



Sähköinen laskutus

Webinaari
28.10.2021

Agenda

- Eurooppalaisen verkkolaskustandardin vaikutus verkkolaskutukseen
- Uudet operaattoriyhteydet
- Ropo ja PEPPOL
- Verkkolaskujen virhepalautteet
- Verkkolaskuosoitteisto
- Laskutuksen sähköistymiskehitys
- Sähköinen laskutuksen edut ja aktivointikeinot



Eurooppalaisen verkkolaskustandardin vaikutus verkkolaskutukseen

"Verkkolaskulaki" 241/2019

- Voimaan 1.4.2019, lain 4 §:ää sovelletaan 1.4.2020 alkaen
 - 3 §: Hankintayksiköille velvollisuus vastaanottaa ja käsitellä eurooppalaisen verkkolaskustandardin mukaiset laskut, jotka koskevat kansalliset kynnsarvot ylittäviä hankintasopimuksia.
 - 4 §: Hankintayksiköille ja elinkeinonharjoittajille oikeus pyynnöstä saada lasku eurooppalaisen verkkolaskustandardin mukaisena verkkolaskuna.

Eurooppalainen verkkolaskustandardi

- EN 16931-1:2017 "Electronic invoicing, Part 1: Semantic data model of the core elements of an electronic invoice".
- Ladattavissa ilmaiseksi esim. SFS:n verkkokaupasta.
- Määrittelee ns. ydinlaskun tietoelementit ja liiketoimintasäännöt laskun tietojen eheyden ja johdonmukaisuuden varmistamiseksi
- "Eurooppalaisen standardin mukainen verkkolasku"
= "Eurooppa-normin mukainen verkkolasku"
= puhekielessä "Semanttisen mallin mukainen verkkolasku"

Eurooppalaisen verkkolaskustandardin vaikutus verkkolaskutukseen

Suomessa käytetyistä verkkolaskuformaateista Finvoice ja TEAPPSXML julkaistiin versiot 3.0.

Operaattoreille ja pankeille kyvykkyys muuntaa ja välittää versioita 3.0

- Kaikki verkkolaskut lähetetään Ropolta vastaanottajan operaattorille/pankille versiota 3.0 käyttäen.
- Operaattori ei kuitenkaan voi tehdä laskusta Eurooppa-normin mukaista, ellei myös laskuttajan järjestelmään ole tehty muutoksia.

Organisaatioiden ostolasku- ja laskutusjärjestelmät päivitettävä tukemaan eurooppalaisen standardin mukaisia verkkolaskuja

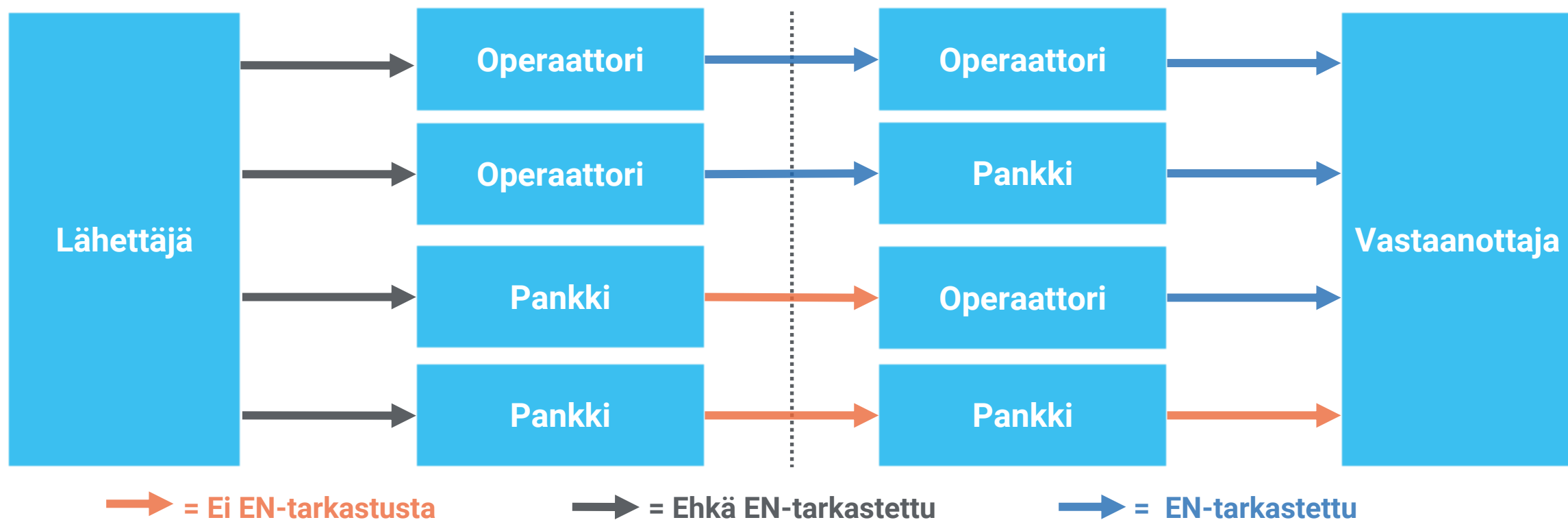
- Laskulla merkintä, jos laskun sisältö on Eurooppa-normin mukainen.
- Ei koske kuluttajalaskutusta.
- Standardi ei tue (ainakaan vielä) esim. koontilaskuja ja korkolaskuja. Näitä saa edelleen lähettää verkkolaskuina, mutta niitä ei merkitä EU-standardin mukaan muodostetuiksi.

Suomalaiset verkkolaskuoperaattorit ja pankit sopivat yhteisten sääntöjen käyttämisestä standardin mukaisiksi merkittyjen verkkolaskujen tarkastamisessa

- Finvoice- ja TEAPPSXML-rajapintojen tarkistussääntöjen määrittelyt julkaistu TIEKEN [www-sivulla \(www.tieke.fi\)](http://www.tieke.fi).
- Schematron-validointitiedostot ostettavissa TIEKEltä (esim. Ohjelmistotalot).
- Schematronista julkaistaan uusi versio 4 kertaa vuodessa.

Eurooppalaisen standardin (EN16931) mukaisten laskujen tarkastus verkkolaskutuksen nelikulmamallissa 6.4.2021 alkaen

Vain Eurooppa-normin mukaisiksi merkityt laskut validoidaan. Muut verkkolaskut tarkastetaan samoin kuin ennenkin.



Eurooppa-normin mukaisten laskujen määrien kehitys

Eurooppa-normin mukaisia verkkolaskuja pyytävät toimittajiltaan esim. Valtiokonttori, S-Ryhmä ja ISS.

Eurooppa-normin mukaisiksi merkittyjä laskuja 09/2021

- Ropon vastaanottajille saapuneista ostolaskuista
 - Pankkien kautta lähetetyistä **6 %**
 - Operaattoreiden (pl. Ropo) kautta lähetetyistä **11 %**
 - Vastaanottovalidoinnissa hylättyjä **0,3 %**.
- Ropon palvelusta lähetetystä verkkolaskuista jo **19 %**.

Lisätietoja eurooppalaisesta verkkolaskustandardista

- SFS EN 16931-1:2017 "Electronic invoicing, Part 1: Semantic data model of the core elements of an electronic invoice" – standardi ladattavissa [SFS Kaupasta](#)
- EN16931 – standardissa käytetyt koodilistat, uusin versio tällä hetkellä: [Full listing of the code lists as used in EN16931 – version 8.0](#) (Excel-tiedosto)
- [Finvoice 3.0 –version dokumentaatio](#)
 - [Energialan Finvoice 3.0 -soveltamisohje ja mallilaskut](#)
- [TEAPPSXML 3.0 -version dokumentaatio](#)
- [Schematron-validoinnin määrittelydokumentti ja Schematron-validointitiedostojen tilauslomake](#)

Valtiokonttorin sivuilla:

- [Julkishallinnon täsmentävä ohje](#)
- [Eurooppa-normin mukaisissa verkkolaskuissa käytettävät verokohtelukoodit](#)
- [Verkkolaskumallit, joissa on kuvattu Eurooppa-normissa käytetyt verokohtelukoodit](#) (edellistä dokumenttia täydentäviä esimerkkejä)

Webinaaritallenne ja -materiaali TIEKEN webinaarista ["Hyvä tietää alv-koodeista arvonlisäverotuksessa"](#)

Uudet operaattoriyhteydet

- Verkkolaskujen välittäminen ei vaadi lupaa viranomaisilta. Välittäjinä toimivat verkkolaskuoperaattorit ja pankit.
- Verkkolaskuoperaattoreiden yhteistyötä koordinoidaan Verkkolaskufoorumin operaattoriryhmässä.
- Operaattoriryhmän jäsenyyttä hakiessaan verkkolaskuvälittäjä lupautuu täyttämään ne tietoturvan, teknisen toimintavarmuuden ja luotettavuuden vaatimukset, joita Verkkolaskufoorumi edellyttää verkkolaskun välittäjiltä eli ns. Välittäjäkriteerit (tieke.fi/palvelut/liiketoimintapalvelut/verkkolaskufoorumi/valittajaksi/valittajakriteerit/)
- Uusi jäsen käynnistää kahdenvälisen yhdysliikennesopimusten neuvottelut muiden välittäjien kanssa.
- Kun yhdysliikennesopimus on allekirjoitettu, tekninen tiedonsiirtoyhteys avattu ja aineistojen välitys testattu, voidaan verkkolaskujen välitys osapuolten välillä aloittaa.

UUSIA OPERAATTORIJÄSENIÄ 2020-2021

Comarch | välittäjä tunnus 5909000716438

- Tuotantokäytössä (lähetys)

Routty

- Yhdysliikennesopimus allekirjoitettu, tekninen testaus käynnissä

Kofax

- Jäsen vuodesta 2017 (Lexmark)
- Ei vielä yhdysliikennesopimusta, neuvottelut käynnissä

4US Oy ja Crediflow

- Eivät ole vielä käynnistäneet sopimusneuvotteluita Ropon kanssa

Mikä PEPPOL on?

Katso webinaaritallenne ja -materiaali
Tieken webinaarista

"PEPPOL FOR DUMMIES, PERUSASIOITA PEPPOL VERKOSTA"

Esiintyjänä Tapani Turunen, Tieto

tapahtumat.tieke.fi/peppol-for-dummies

Ropo ja PEPPOL-verkosto

- Verkkolaskujen lähetys ja/tai vastaanotto PEPPOL-verkoston kautta tilattavissa lisäpalveluna.
- Ropo ei toimi itse Access Pointina, vaan käyttää välityksessä kumppania.
- Laskuttajalla on oltava kyvykkyys Eurooppa-normin mukaisten verkkolaskujen lähetykseen.

Verkkolaskun lähetys Ropon palvelusta PEPPOL-vastaanottajalle

- Laskuttajan aineistossa välitetään laskun vastaanottajan PEPPOL-tunniste (ei automaattireititystä yritystunnisteen avulla)
- Laskujen vastaanottajat voivat olla missä tahansa PEPPOL-verkoston maassa.

Verkkolaskun vastaanotto PEPPOL-verkostosta

- PEPPOL:ssa keskitetty osoitehakemisto
- Palveluun rekisteröitävä vastaanotto-osoite/-osoitteet, yrityksen virallinen nimi ja y-tunnus
- Vastaanotto-osoite julkinen.

Verkkolaskujen virhepalautteet

Yleisin syy sähköisen laskun virheeseen verkkolaskuilla on virheellinen vastaanottajan verkkolaskuosoite. Virhepalauteteksti vaihtelee laskun hylänneen vastaanottajan operaattorin/pankin mukaan:

"No routing found for recipient"

"Receiver account missing.
Invoice number: [laskunumero]"

"Recipient not found or not active"

"eInvoice recipient [verkkolaskuosoite] not found"

"Recipient is not Basware's customer"

"Receiver not found"

"Utställare [laskuttajan nimi] försöker skicka dokument till mottagaren [vastaanottajan nimi] som finns bakom en annan tjänsteleverantör än Pagero. Utställande företag har inte tillåtelse att göra detta."

"Utställare [laskuttajan nimi] försöker skicka dokument till mottagaren [vastaanottajan nimi]...Ingen mottagare i Pageros mottagarregister matchade dessa uppgifter."

"Vastaanottajaa ei löydy (VVP8012)"

"Vastaanottajaa ei löydy"

"Asiakas ei vastaanota verkkolaskuja"

"Palvelusopimus puuttuu"

"Reititystiedoissa on puutteita tai virheitä. Tarkistettavat tiedot: Operaattori tai muu välittäjä sekä vastaanottajan verkkolaskuosoite (OVT-tunnus ja/tai IBAN tai muu verkkolaskuosoite)."

Tyypillisiä osoitevirheitä:

- Väärä välittäjätnunus - vastaanottaja on voinut vaihtaa välittäjää
- Kirjoitusvirhe operaattoritunnuksessa tai verkkolaskuosoitteessa
- Operaattoritunnus ja verkkolaskuosoite annettu "ristiin" tai väärään kenttään (hylätään jo Ropolla)
- Osoite ihan oikein - entä laskun lähetystapa? Laskua yritetään lähettää verkkolaskuna, mutta vastaanotto-osoite on kuluttajan (e-lasku).



Tarkista laskun vastaanottajan tiedot verkkolaskuosoitteistosta!

Verkkolaskuosoiteisto | verkkolaskuosoite.fi

Sisältää suomalaisten yritysten verkkolaskujen vastaanotto-osoitteet ja tiedot verkkolaskujen lähetyshälytyksestä.

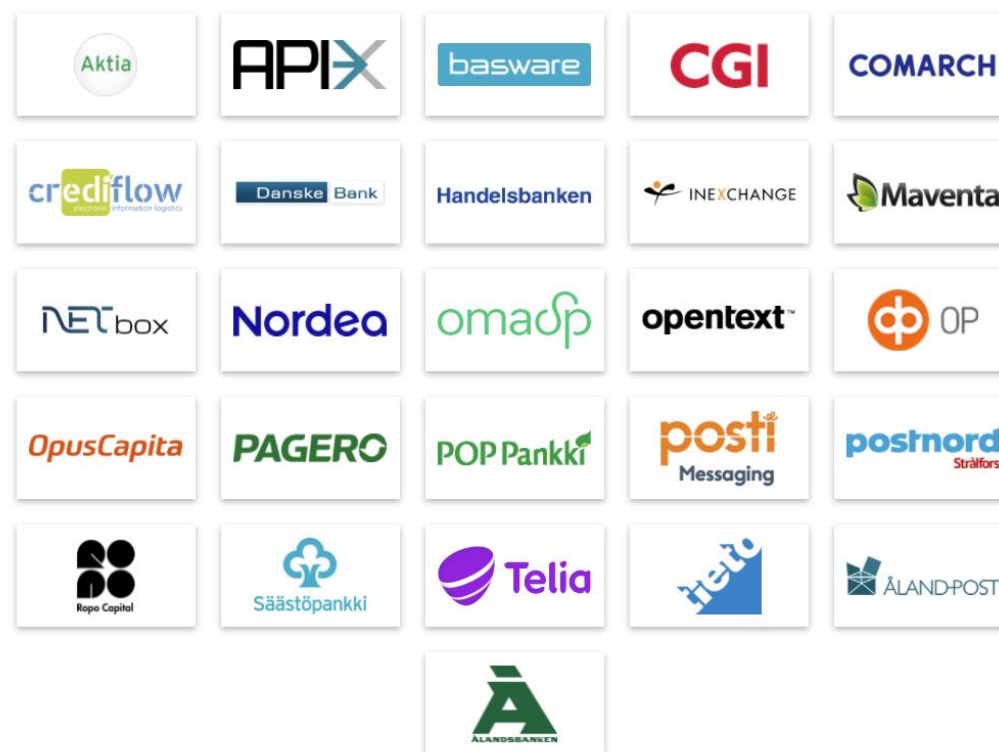
Osoitteisto uusittiin täysin 2018

- Parempi käyttäjille.
- Enemmän ja virheettömämpiä osoitteita - yli 250 000 organisaatiota ja 500 000 osoitetta.
- Käyttäjille käyttöliittymä edelleen ilmainen.
- Koko osoitteiston kertalataus tai jatkuva latausoikeus maksullinen (esim. ohjelmistotalot).
- Automaattiset rajapinnat tietojen tuontiin ja lataukseen.

Osoitteiston omistavat eli sen toteutus- ja ylläpitokustannuksista vastaavat Suomessa toimivat verkkolaskuoperaattorit ja pankit.

Palvelun ylläpito ostetaan palveluna TIEKEltä.

Verkkolaskuosoitteiston kustannuksista ja ylläpidosta vastaavat:



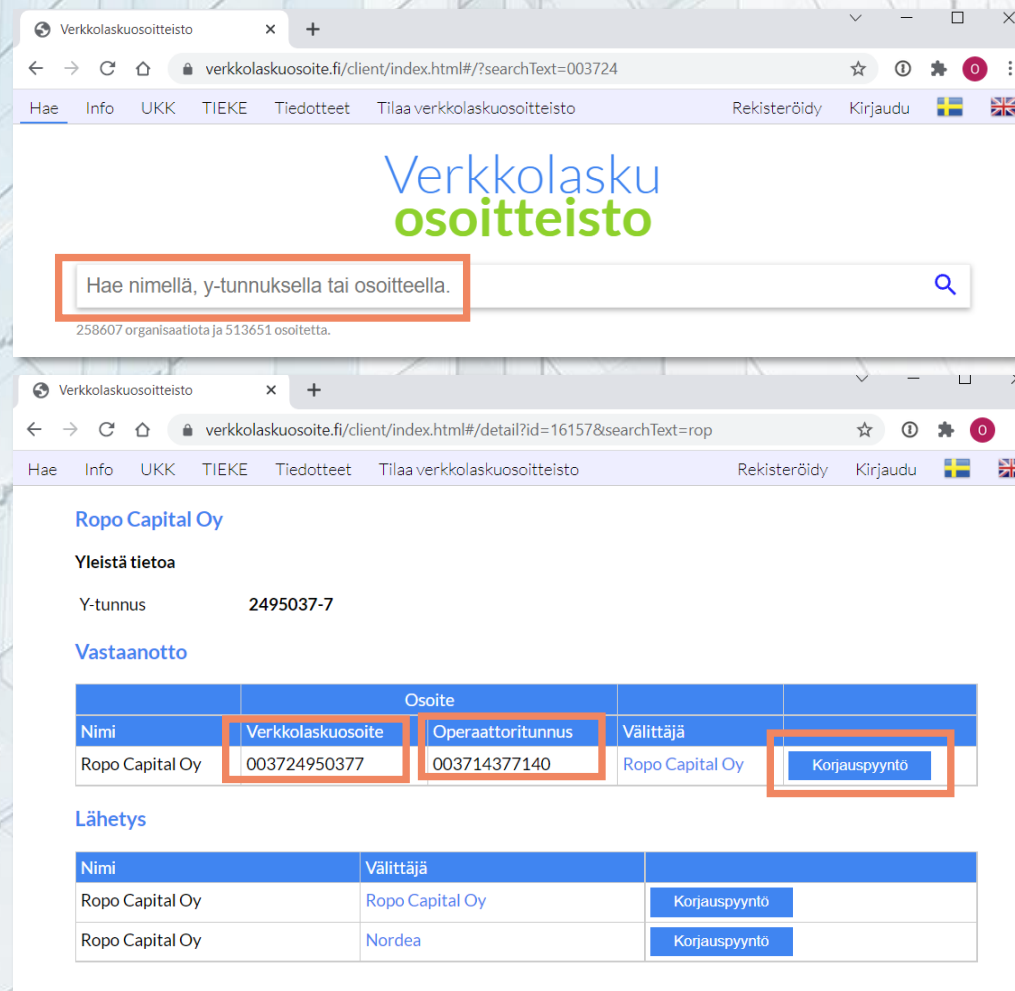
Verkkolaskuosoiteisto | verkkolaskuosoite.fi

Osoitteen omistaja (operaattori tai pankki) tuo palveluun omien asiakkaidensa tiedot ja vastaa ilmoittamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Ropon asiakkaan

- **Vastaanotto-osoite** lisätään osoitteistoon tai poistetaan osoitteistosta automaattisesti seuraavana yönä sen jälkeen, kun ostolaskupalvelu on otettu tuotantokäyttöön tai tuotantokäyttö on lopetettu.
- **Lähetysosoite** ilmoitetaan osoitteistoon seuraavana yönä sen jälkeen, kun laskuttaja on lähettänyt ensimmäisen verkkolaskun Ropon palvelun kautta. Lähetystiedot poistetaan, kun lähetysosoitteella ei ole lähetetty Ropon kautta laskuja 1 vuoteen, eikä yrityksellä ei ole enää voimassaolevaa sopimusta asiakastietojärjestelmässämme.

Käyttäjät voivat lähettää osoitteiston kautta korjauspyynnön toimimattomasta vastaanotto-osoitteesta osoitteen omistajalle.



The screenshot shows the Verkkolaskuosoiteisto website. The top navigation bar includes links for Hae, Info, UKK, TIEKE, Tiedotteet, Tilaa verkkolaskuosoiteisto, Rekisteröidy, and Kirjaudu. The main content area displays the search results for 'rop'.

Verkkolaskuosoiteisto

Hae nimellä, y-tunnuksella tai osoitteella.

258607 organisaatiota ja 513651 osoitetta.

Ropo Capital Oy

Yleistä tietoa

Y-tunnus: 2495037-7

Vastaanotto

Nimi	Osoite	Operaattoritunnus	Välittäjä	
Ropo Capital Oy	Verkkolaskuosoite	Operaattoritunnus	Ropo Capital Oy	Korjauspyyntö
	003724950377	003714377140		

Lähetys

Nimi	Välittäjä	
Ropo Capital Oy	Ropo Capital Oy	Korjauspyyntö
Ropo Capital Oy	Nordea	Korjauspyyntö

Laskusta nousuun.

Yhteenveto

EUROOPPALAINEN VERKKOLASKUSTANDARDI

- Vastaanottajalla oikeus pyynnöstä saada lasku EN16931-standardin mukaisena verkkolaskuna.
- Koskee yritysten ja julkishallinnon verkkolaskutusta.
- Standardin mukaisiksi merkityt verkkolaskut validoidaan välitysverkostossa ja virheelliset hylätään.
- Käyttöönotto vaatii muutoksia myös laskutusjärjestelmään.
- Jos tukea ei vielä ole toteutettu, ota yhteys ohjelmistotoimittajaan ja Ropoon.

UUDET OPERAATTORIYHTEYDET JA PEPPOL

- Operaattoreiden välinen yhdysliikennesopimus mahdollistaa verkkolaskujen välittämisen.
 - Uusi Comarch-yhteys käytettävissä.
 - Myös PEPPOL-verkosto käytettävissä verkkolaskujen lähetyksessä ja vastaanotossa. Lähetys edellyttää laskuttajalta kyvykkyyttä Eurooppa-normin mukaisten verkkolaskujen lähetykseen.
- Jos PEPPOL-yhteydelle tarvetta, ota yhteys Ropoon.

VERKKOLASKUJEN VIRHEPALAUTTEET

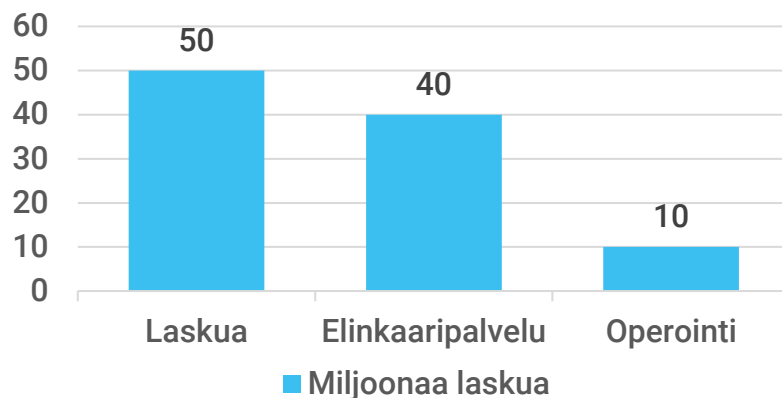
- Tyypillisin verkkolaskun hylkäämisen syy on se, että lasku lähetetty virheellisellä osoitteella.
- Tarkista sekä operaattori- että vastaanotto-osoite Verkkolaskuosoitteistosta.
- Eurooppa-normin mukaisiksi merkittyjen laskujen virheet Ropo 24:n siirtoraportilla. Virheilmoitukset viittaavat standardin sääntöihin.

VERKKOLASKUOSOITTEISTO

- verkkolaskuosoite.fi
- Uusittu 2018, luotettavampi, kattavampi
- Hyödynnä verkkolaskuosoitteiden tarkastamisessa!
- Myös koko osoitteiston kertalataus tai jatkuva latausoikeus tilattavissa TIEKEltä.

Ropo ja joka 6. lasku Suomessa

+ 50M
laskua vuosittain Suomessa



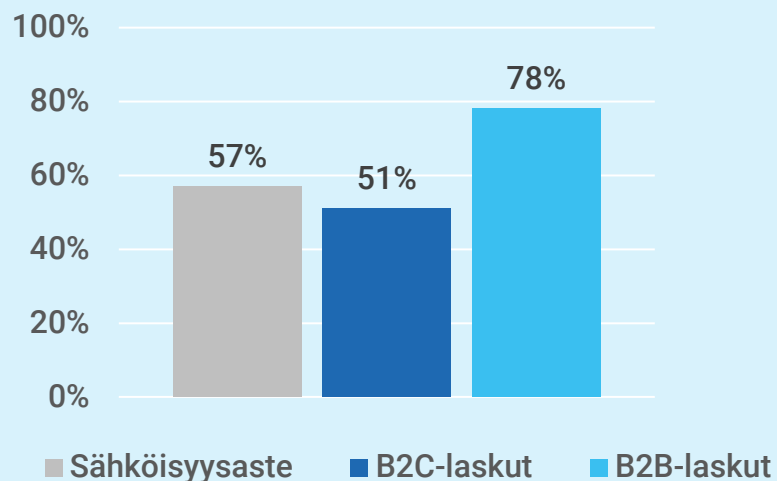
E-laskuista noin 90 % maksetaan ilman muistutustoimia, paperilaskuista noin 75 %.

19,3 vrk
Keskimääräinen maksuaika
(laskun päivästä maksupäivään)

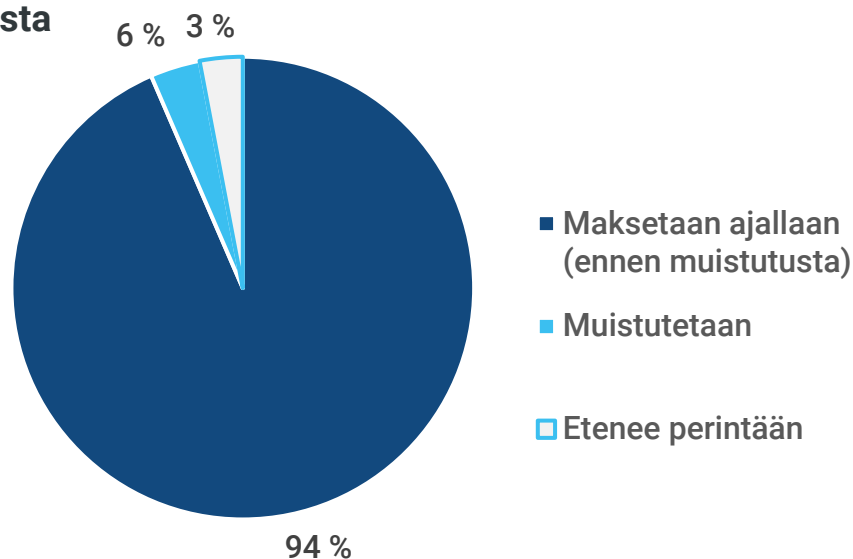
1,8 vrk
Keskimääräinen maksuviive
(eräpäivästä maksupäivään)

Sähköisyysaste 2021

57 %



Laskuista



Laskusta nousuun.

Luo lasku

Tehtävät

Tilapäivitykset

Tehtävien haku

Avoimet tehtävät

Suoritukset

Asetukset

Toimenpidekyselyt

- Odottaa toimeksiantajan vastausta 5
- Sähköisen laskutuksen virheet 3
- Muistutuskyselyt 11
- Oikeudellisen perinnän kyselyt 3
- Luottotappiuton jälkiperintä 14

Myyntilaskut

- Kohdistamattomat hyvityslaskut 12



Aineiston välitys



Myyntireskontra



Maksuvalvonta



Rahoitus



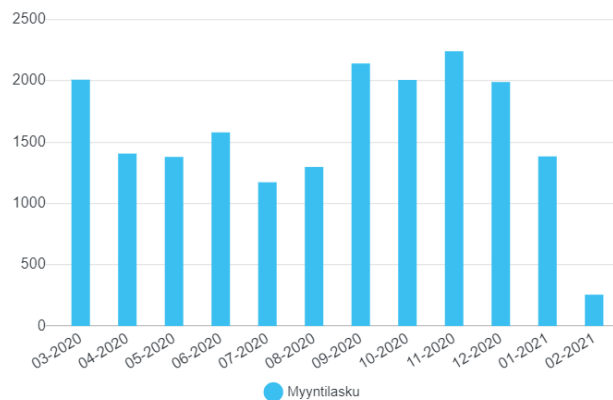
Asiakaspalvelu



Ropo 24

Välitetyt aineistot

Kpl / Kuukausittain



Myyntilaskut jakelutavoittain

Viimeiset 12 kuukautta



Avainluvut

Viimeiset 12 kuukautta



18 871 kpl

Välitetyt myyntilaskut



86 %

Laskujen sähköisyysaste



1 / 99 %

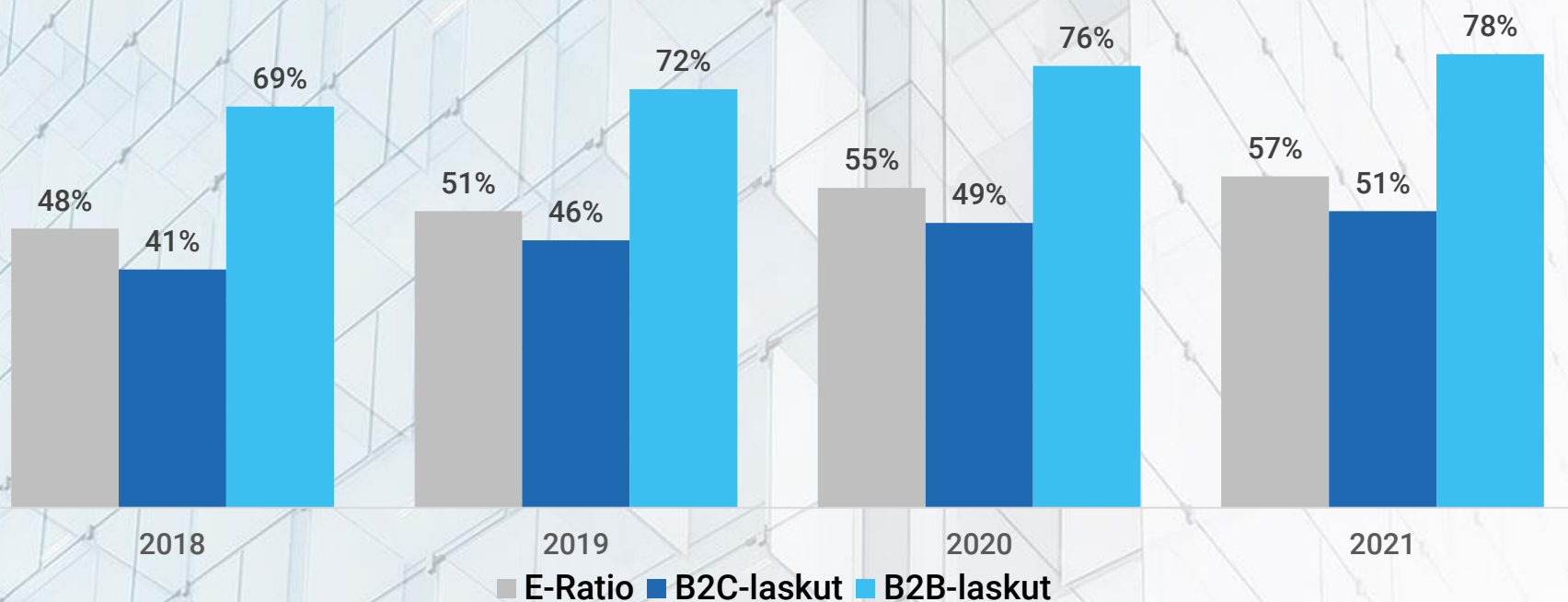
Kuluttaja / Yritys

Sähköisyysasteen kehitys 2018-2021

Laskutuksen sähköisyysasteen kasvattaminen on helppo ekoteko, joka tehostaa myös kassankiertoa.

Laskutuksen sähköistymiskehitys on jatkunut, mutta hidastunut selvästi aiemmasta n. 5%-yksikköä/vuosi vauhdista noin puoleen.

Kuluttajapuolella sähköistymisaste on nyt keskimäärin 50%, yrityspuolella taas lähes 80%.



Sähköisyysaste keskiöön

Sähköisyysaste on tyypillisesti suurempi B2B-laskuissa, mutta trendi on kasvava myös kuluttajasektorissa. Uudet kanavat kiihdyttävät muutosta, mutta etenkin kuluttajat tarvitsevat edelleen aktivointia.



Seuranta ja raportointi

Jos tavoitteena on sähköisyysasteen kasvattaminen, kehityksen seuraaminen on tärkeää. Ropon raportoinnin avulla seuranta onnistuu helposti ja halutulla aikavälillä.



Uudet kanavat – uudet mahdollisuudet

Tuomme palveluumme aina kehityksen kärjessä olevat laskuttamisen ja maksamisen ratkaisut. Uusimpia kumppaneitamme ovat *Kivra* ja *MobilePay*, joiden kanssa tavoittelemme paperiasioinnin hiilijalanjäljen puolittamista 2021 loppuun mennessä.



E-laskukampanjat ja maksuttomat mainoskanavat

Digitaalisen laskun puolesta kannattaa kampanjoida. Paperilaskun mainospaikat ja laskun liitteet tavoittavat kohderyhmän erinomaisesti ja mahdollistavat edullisen kampanjoinnin.

Sähköisen laskutuksen edut ja aktivointikeinot

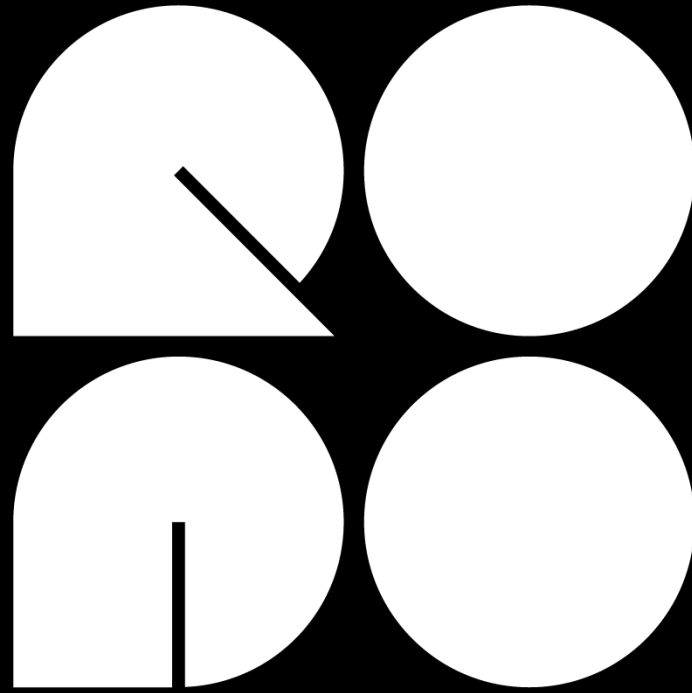
Sähköisen laskutuksen edut

- Vastuullinen valinta – paperilaskuun verrattuna pienempi hiilijalanjälki
- Säästää laskutuskustannuksia
- Toimitusvarmuus (ei postinkulkua)
- Laskujen maksaminen on helppoa
- Reaaliaikainen seuranta laskun tilasta
- Tehokas täsmäytys – manuaaliset virheet on minimoitu
- Lyhyemmät maksuviiveet ja nopeampi kassavirta.

Ota käyttöön omaa liiketoimintaasi tukevat sähköiset laskutuskanavat. Aktivoi asiakkaitasi niiden käyttöön monikanavaisesti ja systemaattisesti.

➡ Myös lasku on erinomainen viestintäkanava – hyödynnä Ropon kautta laskubannerit, -mainokset ja laskun liitteet.





Ropo Capital