



Tervetuloa Ropon teemawebinaariin 25.5.2023

Laskutusdata osana liiketoiminnan kehittämistä

Laskutusdata osana liiketoiminnan kehittämistä | Teemawebinaari 25.5.2023



Niko Pylkkänen
Head of BI & Data
Ropo Capital



Mikko Uotinen
Myyntijohtaja
Ropo Capital



Jenni Jantunen
Brändi- ja viestintäjohtaja
Ropo Capital

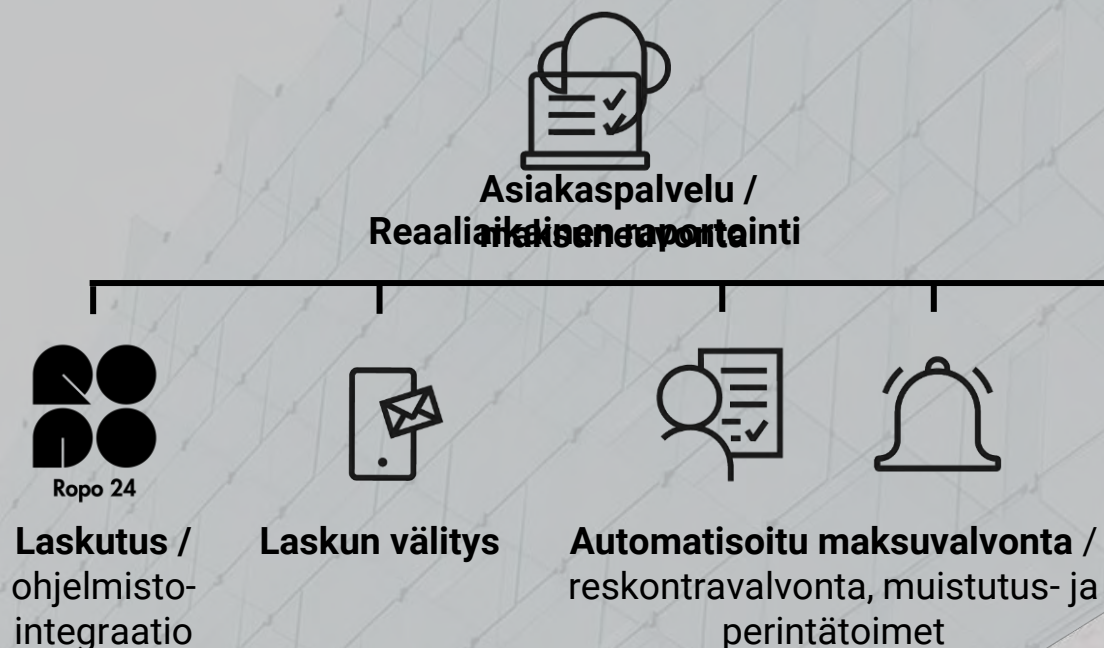
Laskutusdata osana liiketoiminnan kehittämistä

AGENDA

- **Ropon raportointityökalut lyhyesti**
 - Ropo 24:n perusraportointi
 - BI-palvelu
 - Kvartaaliraportti
- **Laskituksen tärkeimmät tunnusluvut**
 - Maksukäyttäytyminen
 - Sähköistyminen
- **Yhteenveto ja kysymykset**



Laskutuksen tärkeimmät tunnusluvut = Maksukäyttäytyminen?



Laskutuksen tärkeimmät tunnusluvut = Maksukäyttäytyminen?



Reaaliaikainen raportointi

Laskutusvolyymi

Volyyimi jakelukanavan
mukaan

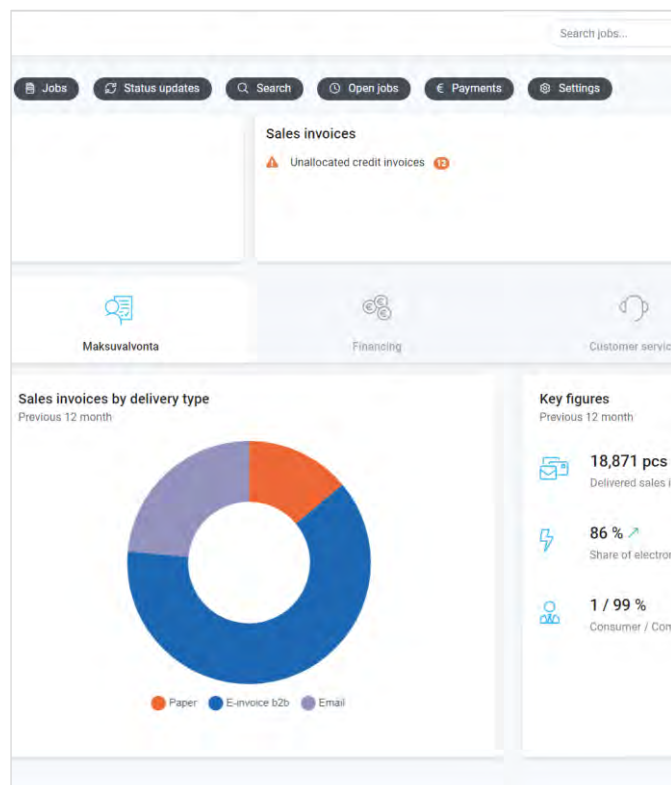
Sähköisyysaste

Maksukäyttäytyminen



Ropo 24 | Perusraportointi

Ropo 24:n perusraportointi sisältää perustiedot laskutuksen kokonaisuudesta ja kuvaa myyntilaskun elinkaarta graafien ja avainlukujen kautta.



Ropo 24 | BI-palvelu

BI-palvelu täydentää Ropo 24:n perusraportointia ja sen avulla voidaan pureutua tarkemmin asiakkaiden maksukäyttäytymiseen ja saada tietoa päätöksenteon tueksi, laskutuksen ja kassavirran optimointiin sekä asiakasymmärryksen kasvattamiseen.



Maksuton kokeilujakso

Ropo-palveluiden raportteja, mittareita ja tunnuslukuja voi seurata veloituksetta seuraavan täyden kuukauden loppuun asti.

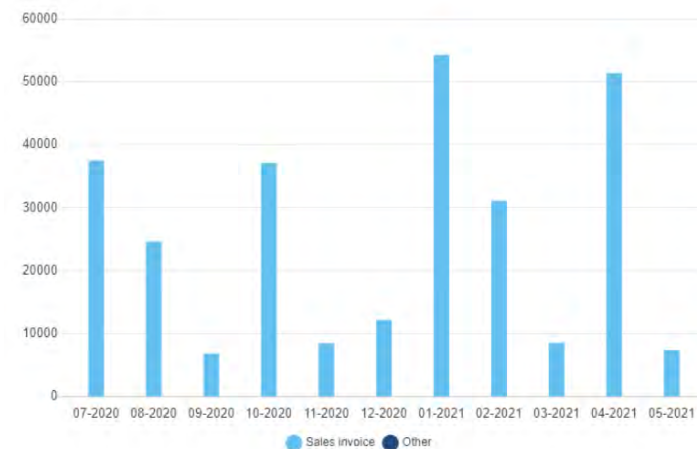
Webinaaritalenne BI-palvelun käyttökoulutuksesta:

- ropocapital.fi/materiaalipankki
- ropo24.fi » käyttöohjeet

Ropo 24 | Perusraportointi

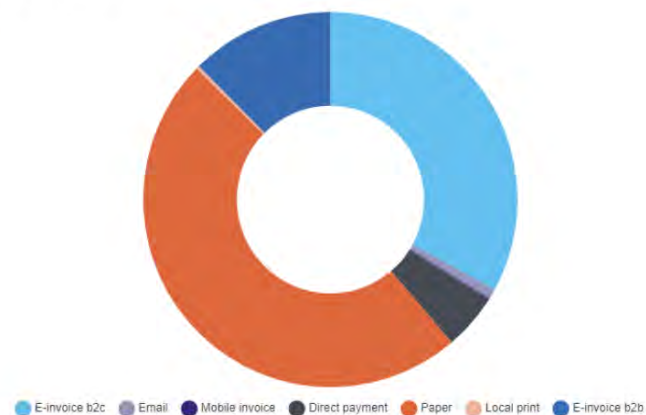
Delivered material

Pcs / Monthly



Sales invoices by delivery type

Previous 12 month



Key figures

Previous 12 month

 **279,529 pcs**
Delivered sales invoices

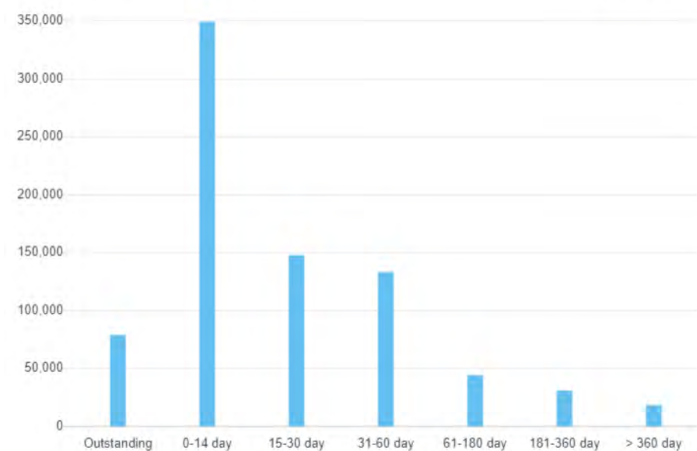
 **52 %** 
Share of electronic invoices

 **67 / 33 %**
Consumer / Company

Age distribution of open sales receivables

At the moment

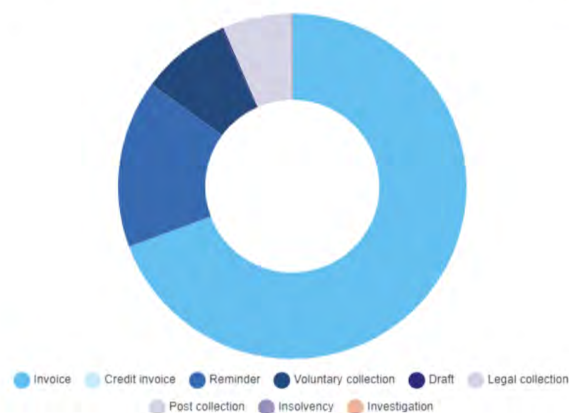
EUR Pcs



Overdue sales receivables by status

At the moment

EUR Pcs



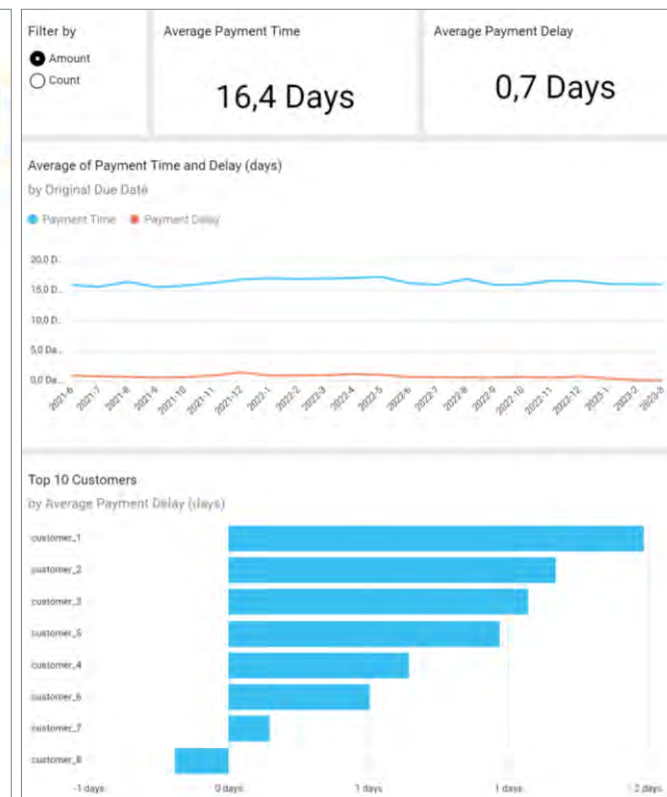
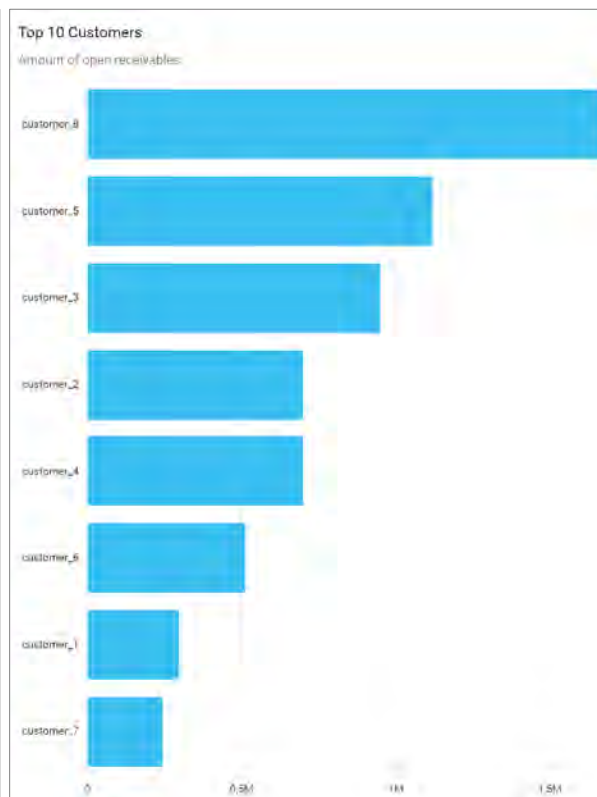
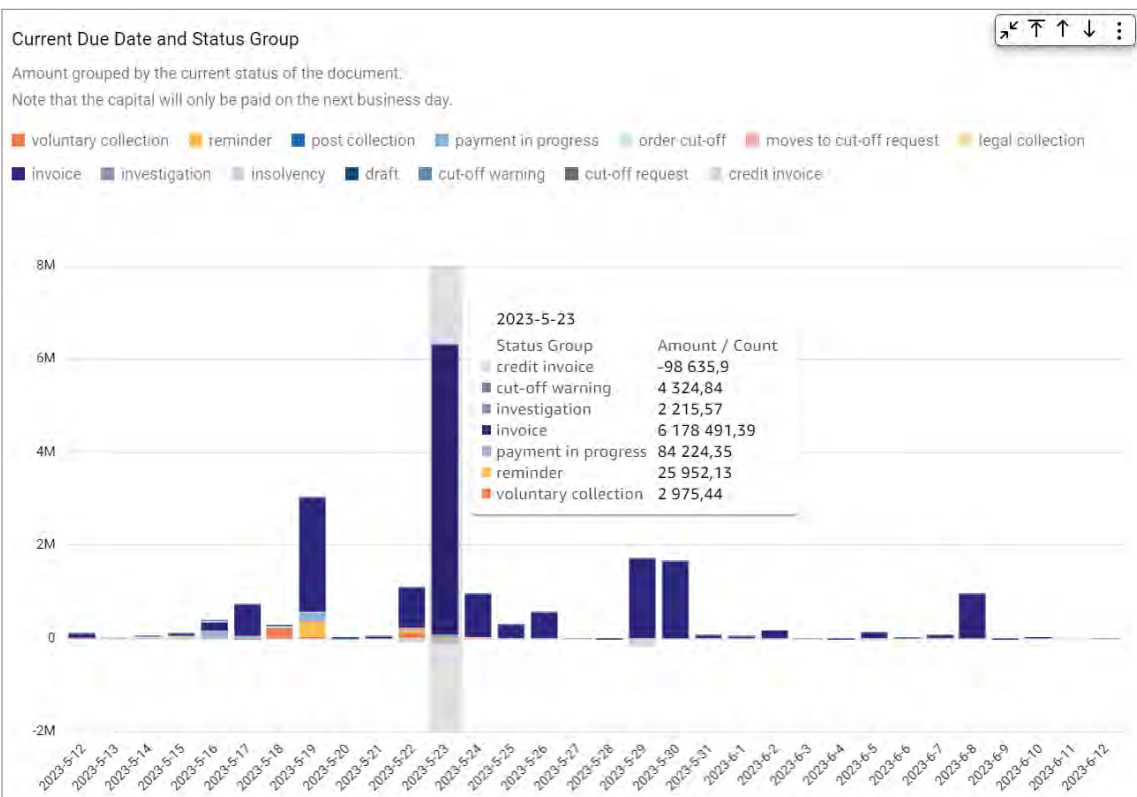
Key figures

At the moment

 **802,745 €**
Open sales receivables

 **723,883 €**
Overdue sales receivables

 **95 %**
Payment control success (year)



Asiakaspalvelu | Loppuasiakkaat

Yhteydenottojen määrä: 285 235 | Asiakaskokemus (NPS): 62 | Ensiratkaisuaste (FCR): 85 %
Keskimääräinen vastausaika: Puhelin: 2 min 42 s | Viesti: 19 h | Chat: 4 min 44 s
Kontaktien jakautuminen: Puhelin: 52 % | Viesti: 14 % | Chat: 7 % | Ropo Online -itsepalvelu: 28 %
Kontaktien jakautuminen: Maksuneuvonta (laskutus): 47 % | Maksuvalvonta (muistutus ja perintä): 53 %



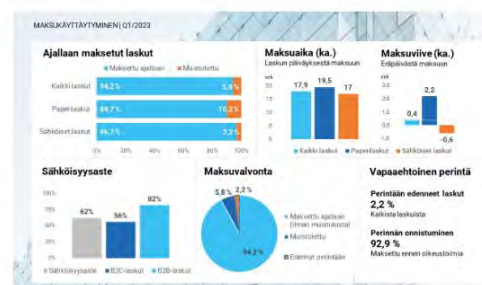
Palveluneuvonta | Toimeksiantajat

Yhteydenottojen määrä: 32 585 | Asiakaskokemus (NPS): 62 | Ensiratkaisuaste (FCR): 89 %
Keskimääräinen reaktioaika: Puhelin: 37 s | Viesti: 1 h 1 min
Kontaktien jakautuminen: Puhelu: 21 % | Viesti: 79 %



Maksukäyttättyminen

Keskimmäinen maksuaika: Kaikki laskut 17,9 vrk | Paperilaskut 19,5 vrk | Sähköiset laskut 17 vrk
Keskimääräinen maksuviive: Kaikki laskut 0,4 vrk | Paperilaskut 2,2 vrk | Sähköiset laskut -0,6 vrk
Ajallaan maksetut laskut: Kaikki laskut 94,2 % | Paperilaskut 89,7 % | Sähköiset laskut 96,7 %
Maksetut laskut: Kaikki laskut 5,8 % | Paperilaskut 10,3 % | Sähköiset laskut 3,3 %
Vapaaehtoinen perintä: Perintään edenneet laskut 2,2 % | Perintään onnistuminen 92,9 %
Sähköisyyssaste: 62 % | B2C 56 % | B2B 82 %

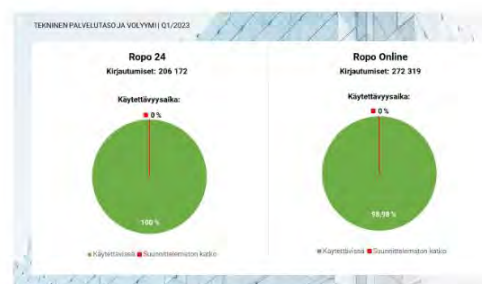


Haluatko raportin myös yrityksellesi räätälöitynä? Kattavan ja reaaliaikaisen näkymän yrityksesi laskutukseen ja maksuvalvontaan saat aktivoimalla käyttöösi Ropon BI-raportoinnin. [Lue lisää »](#)

Area graafit suurempana »

Tekninen palvelutaso ja volyyymi

Ropo 24: Kirjautumiset: 206 172 | Käytettävyyssä: 100 %
Ropo Online: Kirjautumiset: 272 319 | Käytettävyyssä: 98,98 %



Area graafit suurempana »

Kvartaaliraportointi

Tärkeimmät tunnusluvut käytössäsi

Kvartaaliraportti palveluidemme tärkeimmistä tunnusluvuista lähetetään sähköpostitse, lisäksi raportti on luettavissa Ropo 24 -palvelussa. Raportti ei ole asiakaskohtainen vaan perustuu kvartaalin keskiarvioihin.

Kvartaaliraportissa on neljä toistuvaa osaa:

- Asiakaspalvelu (maksuneuvonta & maksuvalvonta)
- Palveluneuvonta
- Maksukäyttättyminen
- Tekninen palvelutaso

Q1/2023

Raportti: tammi-maaliskuu
Vk 14

Q2/2023

Raportti: huhti-kesäkuu
Vk 27

Q3/2023

Raportti: heinä-syyskuu
Vk 40

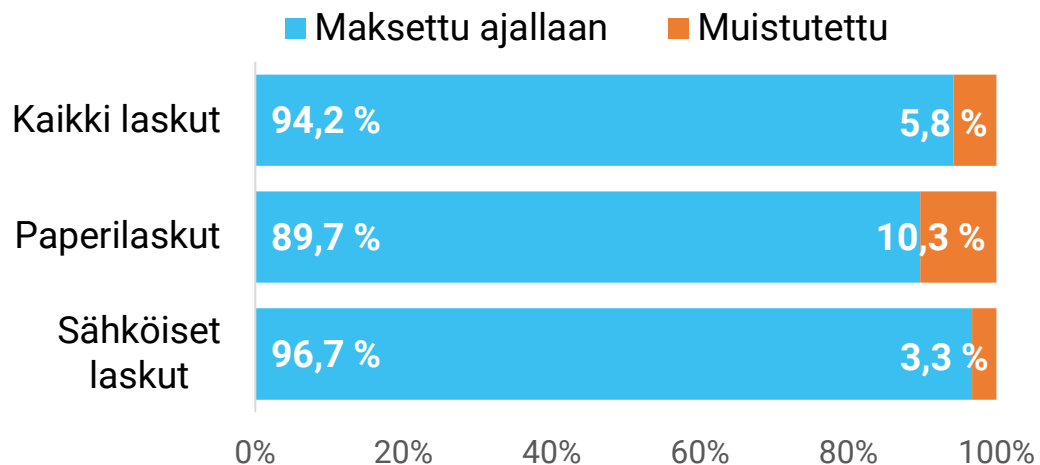
Q4/2023

Raportti: loka-joulukuu
Vk 2/2024

Laskutusdata osana liiketoiminnan kehittämistä

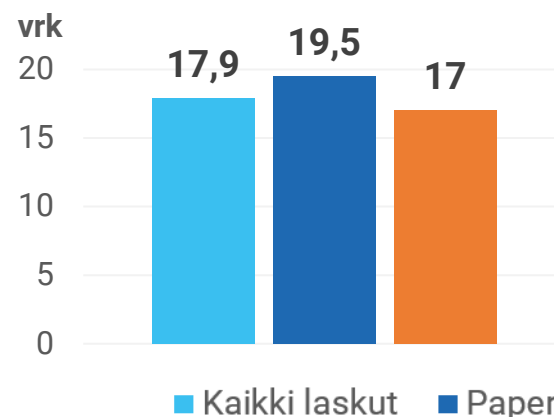
Maksukäyttäytymisestä: Q1/2023

Ajallaan maksetut laskut



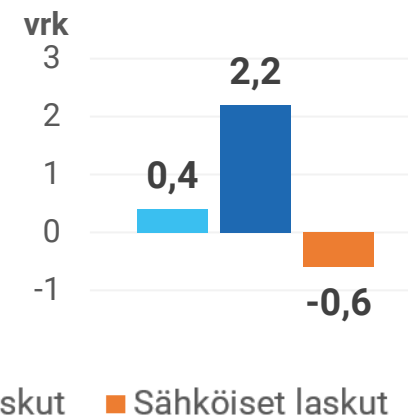
Maksuaika (ka.)

Laskun päiväyksestä maksuun



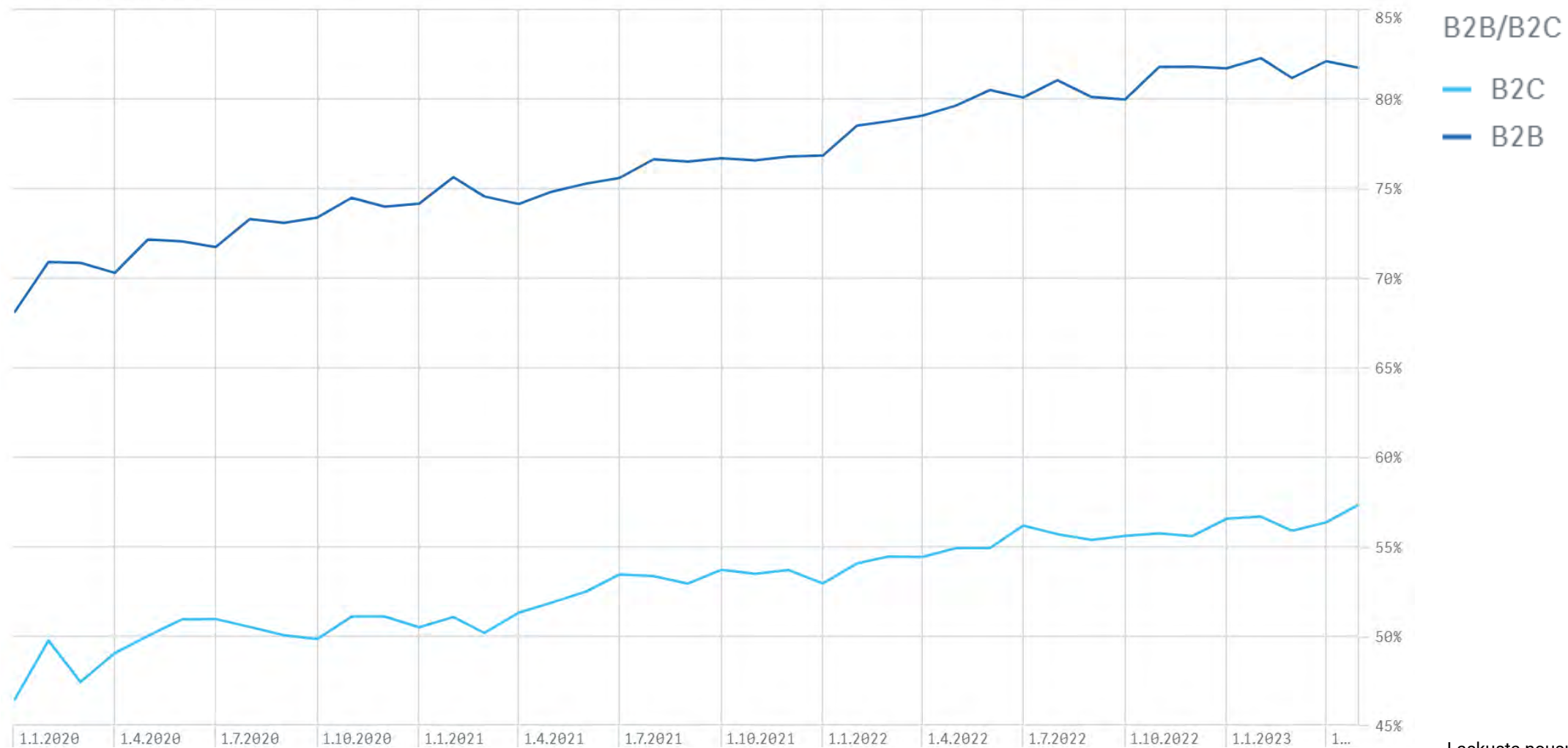
Maksuviive (ka.)

Eräpäivästä maksuun



Sähköistyminen

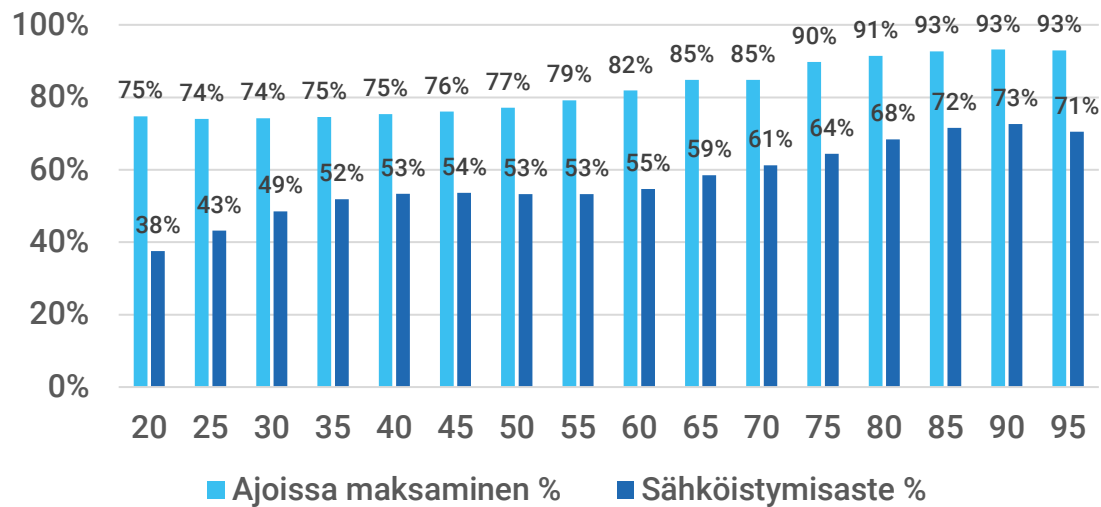
Sähköistymisaste %



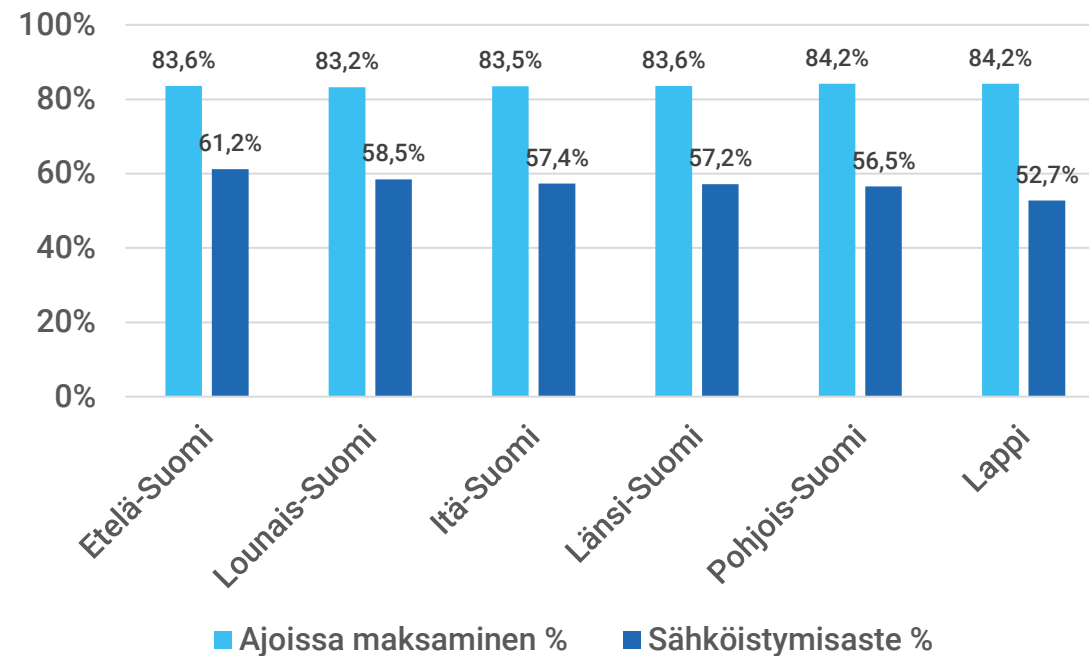
Laskusta nousuun.

Maksukäyttätyminen & sähköistymisaste

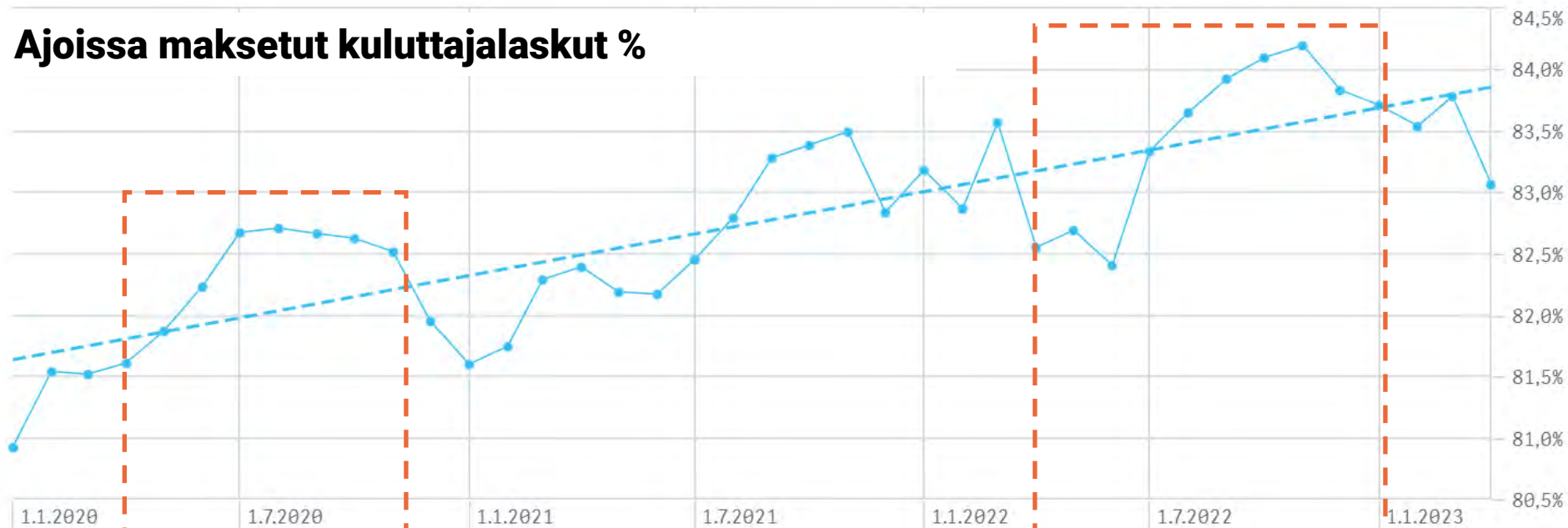
Ikäjakama



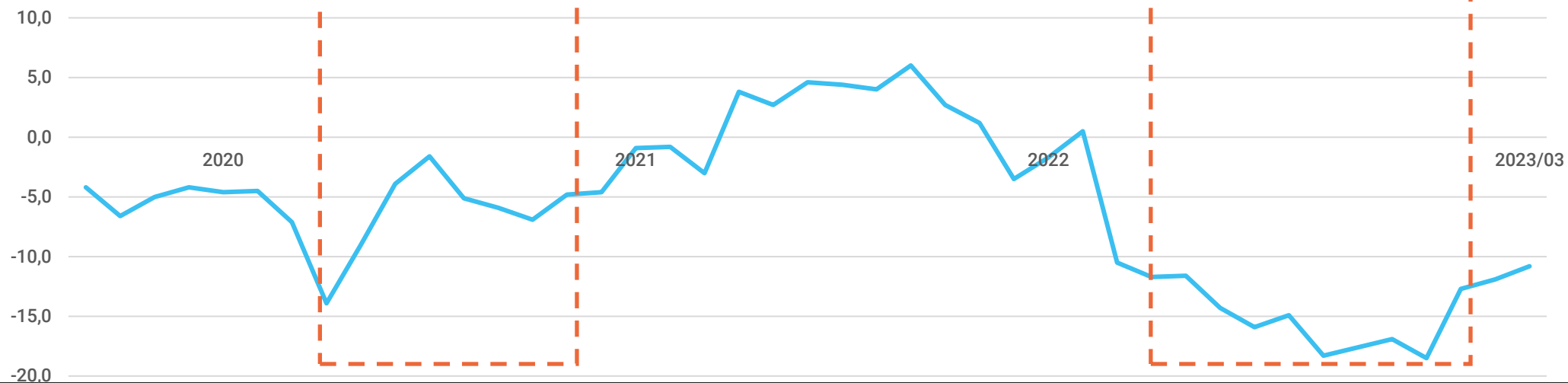
Aluejakama



Ajoissa maksetut kuluttajalaskut %



Kuluttajaluottamusindeksi



Laskusta nousuun.

Tärkeimmät tunnusluvut



Sähköisyysaste keskiöön

Sähköisyysaste on tyypillisesti suurempi B2B-laskuissa, mutta trendi on kasvava myös kuluttajasektorissa. Uudet kanavat kiihdyttävät muutosta, mutta etenkin kuluttajat tarvitsevat edelleen aktivointia. Jos tavoitteena on sähköisyysasteen kasvattaminen, kehityksen seuraaminen on tärkeää.



Hyödynnä raportteja ja statistiikkaa

Asiakkaan maksukäyttäytymisen seuraaminen tukee liiketoiminnan suunnittelua ja kehittämistä. Ropon raportointi avaa reaaliaikaisen näkymän mm. sähköisyysasteeseen, saatavien tilaan, ikäjakaumaan, maksuviiveisiin ja maksuvalvonnan vaikutuksiin.

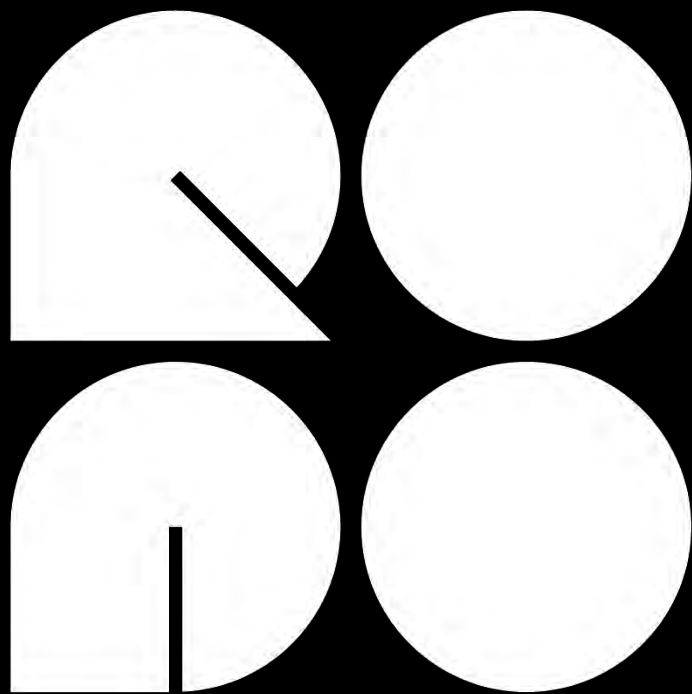
BI-palvelu

Tärkeimmät tunnusluvut

- Maksuviive jakelukanavan mukaan
- Maksuaika
- Sähköisyysaste
- Maksuviive
- Muistutettujen määrä
- Perintään etenevien määrä
- Luottotappio%
- Isoimmat asiakkaat (laskutuksen mukaan €)



Ropo 24 -perusraportointi



Ropo Capital