



Vastuullisuus

Webinaari
20.9.2022

Ropon teemawebinaari | Vastuullisuus 20.9.2022



Jenni Jantunen
Brändi- ja viestintäjohtaja
Ropo Capital



Mikko Puhakka
Teknologiajohtaja
Ropo Capital



Ilkka Sammelvuori
Toimitusjohtaja, Suomi
Ropo Capital

Vastuullisuusstrategia & visio

Meille vastuullisuus on tekoja ja omien arvojen mukaan toimimista. Kestävään kasvuun kuuluu vastuullisuus kaikilla liiketoimintamme osa-alueilla ja kaikki sidosryhmämme huomioiden. Haluamme tarjota asiakkaillemme laskun elinkaaren, joka on entistäkin digitaalisempi, dataohjautuvampi ja kokonaisvaltaisesti vastuullinen.



Vastuullisuus Vuoden 2021 kohokohdat

Vuonna 2021 keskityimme vastuullisuustyössämme koko konsernin kattavan vastuullisuusstrategian kokoamiseen ja sitouduimme Global Reporting Initiative (GRI) -standardien mukaiseen raportointiin.



Korkea laatu ja vakaa palvelu

Vuonna 2021 meillä ei ollut vakavia tietoturvaloukkauksia, käytettävyyss-
aikamme oli 99,999% emmekä saaneet
viranomaisilta varoituksia.



Vastuullisuusstrategia ja uudet painopisteet

Uudistetun vastuullisuusstrategiamme
ytimessä ovat ihmiset ja inspiroiva
työympäristö, eettinen ja vastuullinen
palvelutuotanto sekä ilmastoystävällinen
laskun elinkaari.



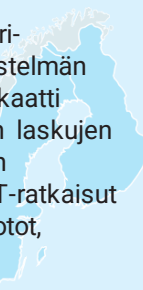
ISO 14001 ympäristösertifikaatti

Ympäristönhallinta-
järjestelmämme sai ISO
14001 -sertifiointin,
joka kattaa
toimintamme
Suomessa ja
Ruotsissa.



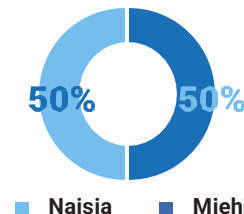
ISO 9001 sertifioitu laskun elinkaari

Ropon laskun elinkaari-
palveluiden laatu järjestelmän
ISO 9001:2015 sertifikaatti
kattaa kokonaisuuden laskujen
välityksestä saatavien
hallintaan sisältäen IT-ratkaisut
ja ylläpidon, käyttöönotot,
palvelutuotannon ja
asiakaspalvelun.



Turvattu toimitusketju

Ropon toimitusketju
palvelinkapasiteetista
tulostukseen on sertifioitu.
Pohjoismaissa kumppanimme
ovat ISO27011 sertifioituja ja
alihankkijoiltaamme EU/ETA-
maissa löytyy ISO 27001, ISO
27017 ja ISO 27018 -
sertifikaatit.



Sukupuolijakauma yhtenä mittarina

Sukupuolijakauma on yksi tapa arvioida
tasa-arvon toteutumista. Meistä ropolaisista
löytyy tasaisesti naisia ja miehiä.



Whistle B – anonyymi ilmoituskanava

Meillä ei suvaita syrjintää eikä
epäasiallista käytöstä. Yhtään tapausta
ei havaittu vuoden 2021 aikana, josta
olemme todella iloisia.



Tapamme toimia eli Ropo-koodi

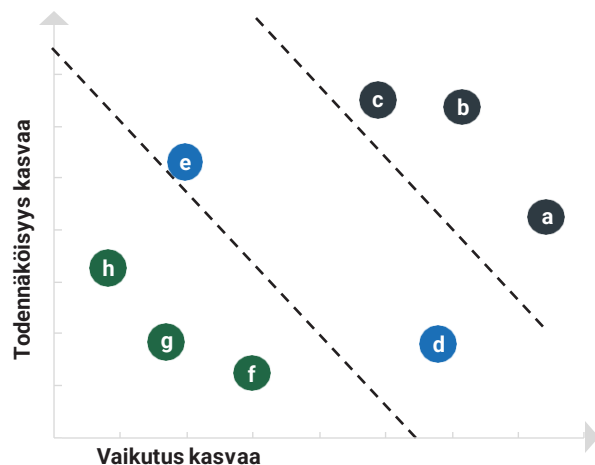
Kokosimme tärkeimmät käytäntöjäntömmä
yhteen ja julkaisimme ne nettisivuillamme.

Riskit ja prioriteetit | Olennaisuusarviointi

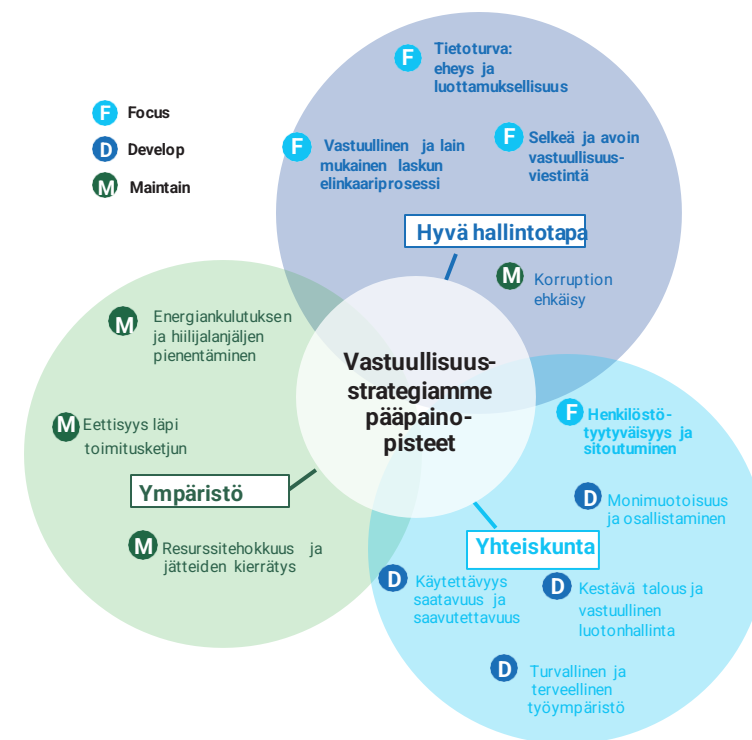
Sidosryhmähaastattelut | Priorisointi

Henkilöstö	- Vastuullinen ja lain mukainen laskun elinkaari prosessi - Turvallinen ja terveellinen työympäristö - Tietoturva: eheys ja luottamuksellisuus
Johto	- Henkilöstötyytyväisyys ja sitoutuminen - Tietoturva: eheys ja luottamuksellisuus - Vastuullinen ja lain mukainen laskun elinkaari prosessi
Omistajat	- Vastuullinen ja lain mukainen laskun elinkaari prosessi - Monimuotoisuus ja osallistaminen - Selkeä ja avoin vastuullisuusviestintä
Asiakkaat	- Vastuullinen ja lain mukainen laskun elinkaari prosessi - Tietoturva: eheys ja luottamuksellisuus - Selkeä ja avoin vastuullisuusviestintä

Riskiarviointi | Priorisointi



- Automaatio ja digitalisaatio
- Monimuotoisuus, osallistaminen, tasa-arvo ja oikeudenmukainen kohtelu
- Eturistiriidat ja vastuuvellisuus
- Korruptio
- Teknologia ja energiankulutus
- Liiketoiminnan eettisyyden puute
- Kasvihuonekaasupäästöt
- Ihmisoikeudet



Ropon nollatoleranssipolitiikka ja tärkeimmät vastuullisuustavoitteemme 2022



Asiakastyytyväisyys ja -kokemus ovat tärkeitä mittareitamme. Tänä vuonna päivitimme asiakastyytyväisyyskyselymme ja otamme toimeksiantajien ja loppuasiakkaiden kyselyt käyttöön kaikissa maissa.

Eettinen ja vastuullinen palvelutuotanto

NPS 2021 | Toimeksiantajat: palveluneuvonta 62, projektit 75, päätöksentekijät 54, kaikki käyttäjät 27; Loppuasiakkaat 49



Osaava henkilöstö on Ropon tärkein voimavara – päivitämme parhaillaan valmennusohjelmaamme mm. vastuullisuuden, tietoturvan ja Ropon muiden toimintamallien osalta.

Ihmiset ja inspiroiva työympäristö

Ropo Growth Academy laajentuu tänä vuonna esimies- ja työntekijäpolkuihin.



Haluamme, että jokainen ropolainen on onnellinen ja voi hyvin.

Lanseeraamme uuden osaamisen johtamisen mallin ja uudistamme henkilöstöetujamme mm. työterveyspalveluiden ja vakuutusten osalta.

Ihmiset ja inspiroiva työympäristö

eNPS 2021: 31

Suomen kattava työterveys- ja vakuutusmalli laajennetaan myös muihin maihin.



Helppo saavutettavuus on osa korkeaa laatua. Tänä vuonna asetamme Ropo 24 & Ropo Online -palveluille käytettävyydestä jatkamme sen raportointia kvartaalitasolla.

Eettinen ja vastuullinen palvelutuotanto

Lähetämme raportin kvartaaleittain, mukana käytettävyyssika ja muut tärkeät tunnusluvut.



Ropon eettiset periaatteet ohjaavat tapaamme toimia. Tänä vuonna kokoamme ohjeistamme eettisen koodiston, joka sisältää myös toimialat, joiden kanssa emme tee yhteistyötä.

Eettinen ja vastuullinen palvelutuotanto

Eettiset periaatteemme ovat olleet luettavissa nettisivuillamme vuodesta 2021.



Haluamme pystyä arvioimaan palveluidemme ilmastovaikutuksia entistä tarkemmin.

Pyrimme lisäämään läpinäkyvyyttä raportoimalla myös jätekuormituksen ja kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt.

Ilmastoystävällinen laskun linkaari

Ropon ISO 14001 sertifikaatin myötä ympäristöasioiden hallinta on yhtenäisempää.

Ropon nollatoleranssipolitiikka

Ei tavoite, vaan nollatoleranssi:



Ei varoituksia eikä sanktioita viranomaisilta



Ei vakavia tietovuotoja tai tietoturvaloukkauksia



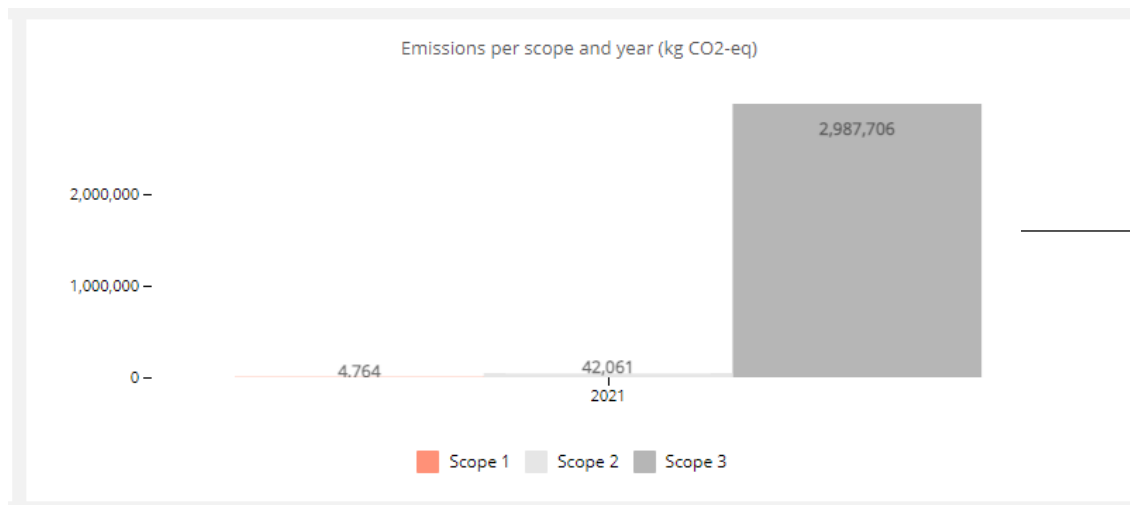
Ei syrjintää ropojengissä



Ei korruptiota Ropo-yhtiöissä

Greenhouse Gas –protokolla

Laskun elinkaari ja ympäristökuormitus

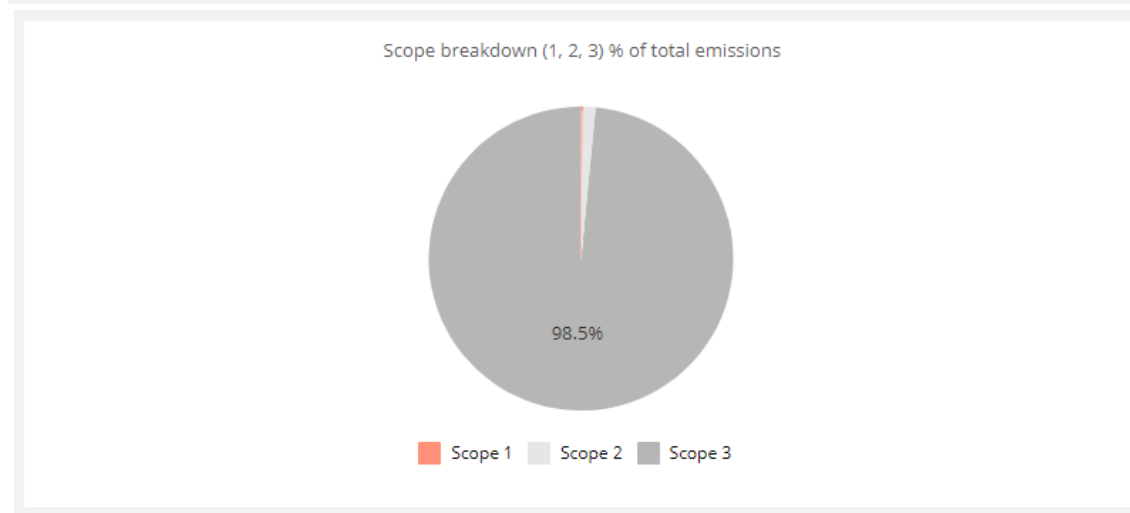


Oman toimintamme päästöt ja ostoenergia (Scope 1 ja Scope 2)

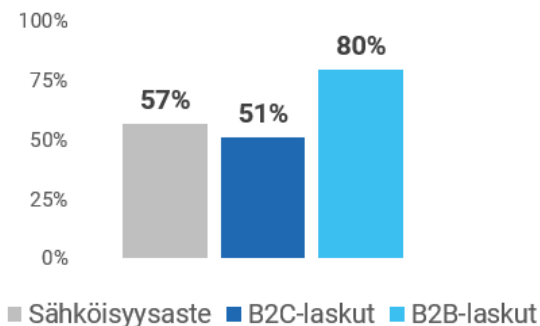
- Ajoneuvot
- Sähkö
- Lämpö
- Jäähdytys

Arvoketjun epäsuorat päästöt (Scope 3)

- Logistiikka /kirjekakelu
- Palvelinkeskukset
- Tulostuspalvelut

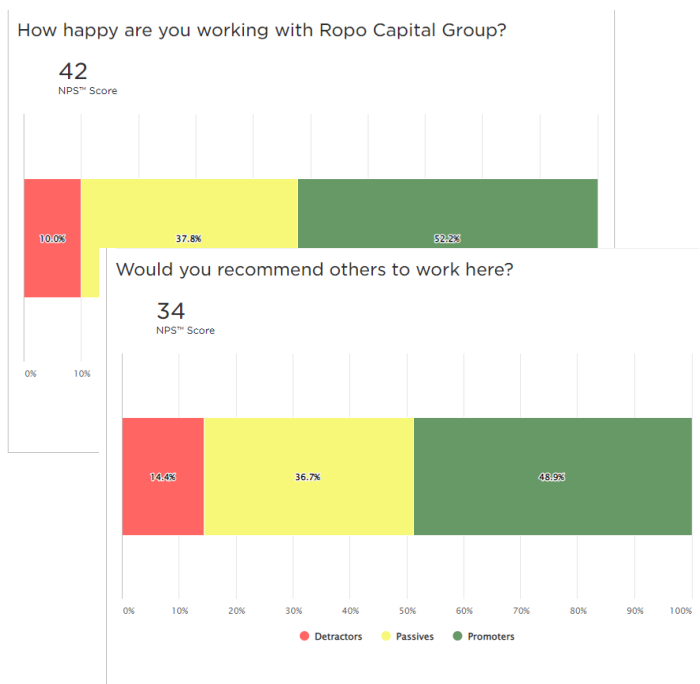


Sähköisyyssaste

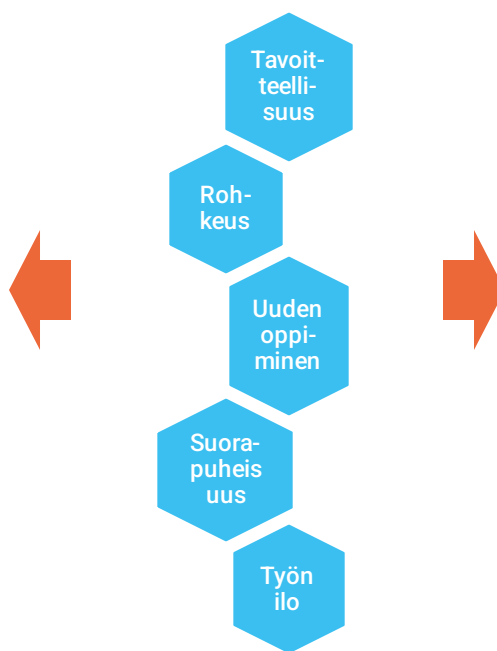


Asiakaslähtöinen kulttuuri ja henkilöstöjohtaminen

Mittaaminen



Arvojohtaminen



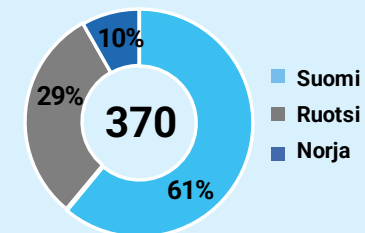
Nollatoleranssipolitiikka



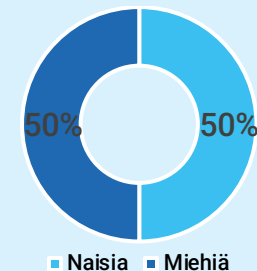
Ei syrjintää eikä epäasiallista kohtelua ropojengissä

Meillä ei suvaita syrjintää eikä epäasiallista käytöstä. Yhtään tapausta ei havaittu vuoden 2021 aikana, josta olemme todella iloisia.

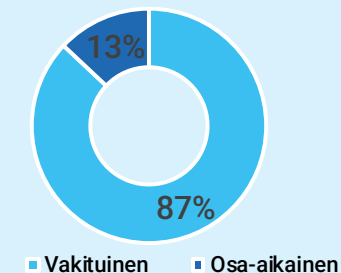
Henkilöstömäärä



Sukupuolijakauma



Työsuhteen tyyppi



Tutustu vastuullisuustyöhömmme nettisivuillamme

Vastuullisuusraporttimme julkaistaan vuosittain englanniksi, mutta voit lukea vastuullisuustyöstämme myös suomenkielellä osoitteessa ropocapital.fi/vastuullisuus.

