

MyRopo-käyttökoulutus

29.5.2024

Webinaarin agenda 29.5.

MyRopo-käyttökoulutus:

- Maksuaika (eräpäivän siirrot & maksusuunnitelmat)
- Valtuutuksen antaminen
- Chat & chatbot
- Laskun maksaminen
- Tilinumeron ilmoittaminen
- Laskukuvan tarkastelu

Lukuja

Online palvelun tapahtumat lukuina vuodelta 2023.

Luvut vuosi 2023	Määrä	Kuukaudessa
Kirjautumisia	1 200 000	100 000
Maksuja	550 000	46 000
Eräpäivän siirtoja	200 000	17 000
Maksusuunnitelmia	25 000	2 000
Tilinumeroilmoituksia	50 000	4 500
Valtuutuksia	3 500	300
Chat-keskustelut	150 000	12 500

MyRopo | Etusivu

Näkymässä olevat
toiminnot:

- Hae lasku (ei hetu)
- Ilmoita tilinumero
- Avoimet laskut
- Maksetut laskut
- Laskun haku listasta
- Laskujen tilatieto
- Chat

The screenshot displays the MyRopo dashboard interface. On the left is a navigation sidebar with the 'Laskut' (Invoices) menu item. The main content area is titled 'Tervetuloa!' (Welcome!) and contains several key features highlighted with red dashed boxes:

- Hae lasku** (Find invoice): A card with a description: 'Oletko saanut laskun, joka ei näy listauksessa? Voit hakea laskua antamalla sen tiedot tai MyRopo-tunnuksen.' (Have you received an invoice that is not visible in the list? You can search for an invoice by providing its details or MyRopo ID.)
- Ilmoita tilinumero** (Report account number): A card with a description: 'Odotatko maksunpalautusta laskusta tai liikamaksusta? Voit ilmoittaa tilinumerosi MyRopo-tunnuksella, jonka löydät lähettämästämme kirjeestä.' (Are you waiting for a refund from an invoice or overpayment? You can report your account number using your MyRopo ID, which you can find in the letter we sent you.)
- Laskut** (Invoices): A tab in the navigation bar, currently selected.
- Arkisto** (Archive): A tab in the navigation bar.
- Etsi laskua listauksesta** (Search invoice from list): A search input field.
- Table of invoices:** A list of invoices with columns for 'Laskuttaja' (Invoice issuer), 'Eräpäivä' (Due date), 'Avoinna' (Amount due), and 'Tila' (Status). The status column contains buttons for 'Perintä' (Collection), 'Maksettu' (Paid), and 'Lasku' (Invoice).
- Avaa Chat** (Open Chat): A button in the bottom left corner.
- Kirjautu ulos** (Logout): A button in the bottom left corner.

Laskuttaja	Eräpäivä	Avoinna	Tila
Testi-yritys Oy	10.08.2024	101,79 €	Perintä
Testi-yritys Oy	13.07.2024	1668,95 €	Maksettu
Oy Yritys X Ab	08.06.2024	1906,31 €	Maksettu
Testi-yritys Oy	05.06.2024	396,00 €	Perintä
Testi-yritys Oy	03.06.2024	1696,32 €	Lasku

Laskun tiedot ja maksuaika

Näkymässä olevat toiminnot:

- Laskun maksu
- Eräpäivän siirto (jos mahdollista)
- Maksusuunnitelma (jos mahdollista)
- Laskun tietojen tarkastelu
- Valtuutus
- Alkuperäisen laskun kuva
- Chat

The screenshot displays the MyRopo application interface for viewing an invoice. The main content area is titled "Testi-yritys Oy" and shows the following details:

- Laskun tila:** Laskutus (Invoice status)
- Laskun tiedot:**
 - Eräpäivä: 03.06.2024 (Due date)
 - Avoinna yhteensä: 1696,32 € (Total open)
 - Laskuttaja: Testi-yritys Oy (Invoice issuer)
 - Maksuvilite: 14104373010002099 (Invoice ID)
 - Laskun numero: 1000 (Invoice number)
 - Asianumero: 1000209 (Case number)

Navigation and utility elements include a "Maksa" (Pay) button, "Lisätoiminnot" (Additional actions) such as "Valtuutus" (Authorization) and "Avaa lasku" (Open invoice), and a "Tarvitsetko apua?" (Need help?) section with an "Avaa Chat" (Open chat) button. The interface also features a sidebar with "Laskut" (Invoices) and a bottom navigation bar with "Avaa Chat" and "Kirjaudu ulos" (Log out).

Valtuutuksen antaminen

Laskuvaltuutus on aina laskukohtainen.

Laskun vastaanottaja voi valtuuttaa toisen henkilön hoitamaan laskuasiasia puolestaan.

Valtuutuksen tieto tulee näkyviin Ropo One -palveluun.

Valtuutus

Tässä voit valtuuttaa toisen henkilön hoitamaan laskuusi liittyviä asioita. Antamasi valtuutus näkyy laskusi tiedolla asiakaspalvelussamme, jonka jälkeen valtuutettu henkilö voi asioida puolestasi. Huomioithan, että valtuutus on laskukohtainen. Jos haluat tehdä jatkuvan valtuutuksen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme MyRopon chatin kautta.

Tallenna

Tilinumeron ilmoittaminen

Jos asiakas on saanut kirjeen liikamaksusta, epäselvästä maksusta tai hyvityslaskun palautuksesta, tulee tilinnumero ilmoittaa ensisijaisesti MyRopon kautta.

Asiakas antaa tiedot lähettämästämme kirjeestä:

>> Asianumero ja MyRopo-tunnus (kirjeen oikealta ylhäältä).

Ilmoita tilinnumero 1/3

Odotatko maksunpalautusta laskusta tai liikamaksusta? Voit ilmoittaa tilinumerosi MyRopo-tunnuksella, jonka löydät lähettämästämme kirjeestä.

Seuraava valhe

Hae lasku

Jos laskun taustatiedoissa ei ole henkilötunnusta, voi laskun löytää MyRoposta laskun tiedoilla täyttämällä kaikki pyydetyt tiedot (laskun numero, viitenumero ja postinumero).

Laskun voi hakea myös MyRopo-tunnuksella, joka löytyy perintäkirjeen oikeasta ylälaudasta.

Hae lasku

Jos laskusi ei näy automaattisesti MyRopo-etusivulla, voi syynä olla laskun puuttuvat tunnistetiedot. Voit kuitenkin hakea laskua käyttämällä sen tietoja tai kirjeestämme löytyvää MyRopo-tunnusta.

Hae laskun tiedolla Hae MyRopo-tunnuksella

Hae laskua antamalla kaikki seuraavat tiedot.

Laskun numero

Laskun viitenumero

Laskulla oleva postinumerosi

Hae

MyRopon kehitys jatkuu!

Tulossa 2024 & 2025 mm.

- Uusin maksuvalvontakirje saataville
- Laskun tilan aikajana (tilatietoihin täydennyksiä)
- Viestikeskus
- Sähköisten perintäkirjeiden suostumus

Maksun näkyminen Ropo One -palvelussa

- Lasku näkyy vielä avoimena hakutuloksissa mutta tila on vaihtunut

Laskunro		
Laskun tiedot		
Nimi		Laskun päiväys
Asianumero		Kirjauspäivä
Tehtävän tila	Maksettu MyRopossa	Tehtävä saapunut
Asiakastyyppi	Yksityishenkilö	Tehtävän eräpäivä

<input type="checkbox"/> Hae vain avoimet		
Tila	Pääoma	Avoim pääoma
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Maksettu MyRopossa	724,00	724,00

Yhteenveto

Missä asioissa voit ohjata asiakkaasi MyRopoon?

- Eräpäivän siirrot & maksusuunnitelmat
- Valtuutuksen antaminen
- Yhteydenotto Ropon asiakaspalveluun chatissa
- Laskun maksu
- Tilinumeron ilmoittaminen (ylisuoritus, epäselvä maksu tai hyvityslasku)
- Laskukuvan tarkastelu

Hyödyllisiä linkkejä:

MyRopo: myropo.fi

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

ropo.fi/hallitse-maksujasi

Usein kysytyt kysymykset:

ropo.fi/hallitse-maksujasi/ukk



Kiitos!