

Oikeudellinen perintä käytännössä

Webinaari | 25.11.2025

Webinaaritalenteet

www.ropo.fi/materiaalipankki

Käyttökoulutukset:

- Sähköinen laskuttaminen ja muistuttaminen
- Muistutus- ja perintätoimeksiantojen seuranta Ropon palvelussa
- Muistutus- ja perintätoimeksiantojen tekeminen Ropon palvelussa

Teemawebinaarit:

- Katsaus kuluttajaperinnän käytäntöihin
- Teemawebinaari: Kuluttajaperintä ja asiakaspalvelu

Webinaarin sisältö

- Perintäprosessi yleisesti
- Oikeudellinen perintä
 - Käräjäoikeuden kautta
 - Ulosoton kautta
 - Erikoistilanteet
- Kansainvälinen perintä
- Q&A

Kysymykset ja vastaukset -osiossa (Q&A) voit laittaa kysymyksiä koko webinaarin ajan. Laitathan kysymyksesi yhteyteen nimesi, yrityksesi ja sähköpostiosoitteesi.

Perintä pähkinänkuoressa

Perinnällä tarkoitetaan toimenpiteitä, joiden tarkoituksena on saada velallinen vapaaehtoisesti suorittamaan erääntynyt velkojan saatava.

- Laki saatavien perinnästä (513/1999) säättää erääntyneen saatavan perinnästä sekä perintään liittyvistä, velkasuhteen osapuolten asemaan vaikuttavista muista seikoista.
- Hyvän perintätavan mukaista toimintaa ohjaavat myös Kuluttajansuojalaki ja Kuluttajaviraston hyvän perintätavan periaatteet.
- Saatavaa voi periä alkuperäinen velkoja tai toimeksisaaja, esimerkiksi perintätoimisto. Alkuperäinen veloitusveloitus oikeuttava sopimussuhde on aina velkojan ja tämän asiakkaan, eli velallisen, välillä.
- Toimeksiantoperinnässä saatavan omistusoikeus kuuluu yleensä koko perinnän ajan toimeksiannon jättäneelle velkojalle, vaikka saatava olisi muuten siirretty kaikkine oikeuksineen perintätoimistolle perittäväksi.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto AVI ylläpitää perintätoiminnan harjoittajien rekisteriä ja valvoo valtakunnallisesti, että rekisteriin merkityt noudattavat toiminnassaan lakia ja hyvää perintätapaa. Vain rekisteriin merkitty toimija saa harjoittaa perintätoimintaa.

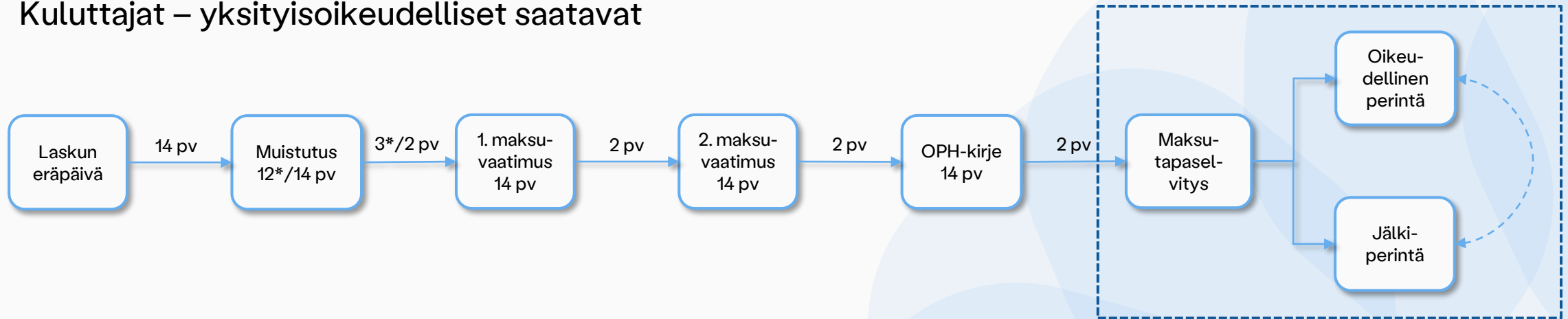
Perintä pähkinänkuoressa

Perintäyhtiö turvaa asiakkaan oikeuksia toimimalla neuvottelijana laskuttajan ja velallisen välissä – tavoitteena on kotiuttaa saatava ja tarvittaessa löytää maksujärjestely, joka palvelee molempia osapuolia.

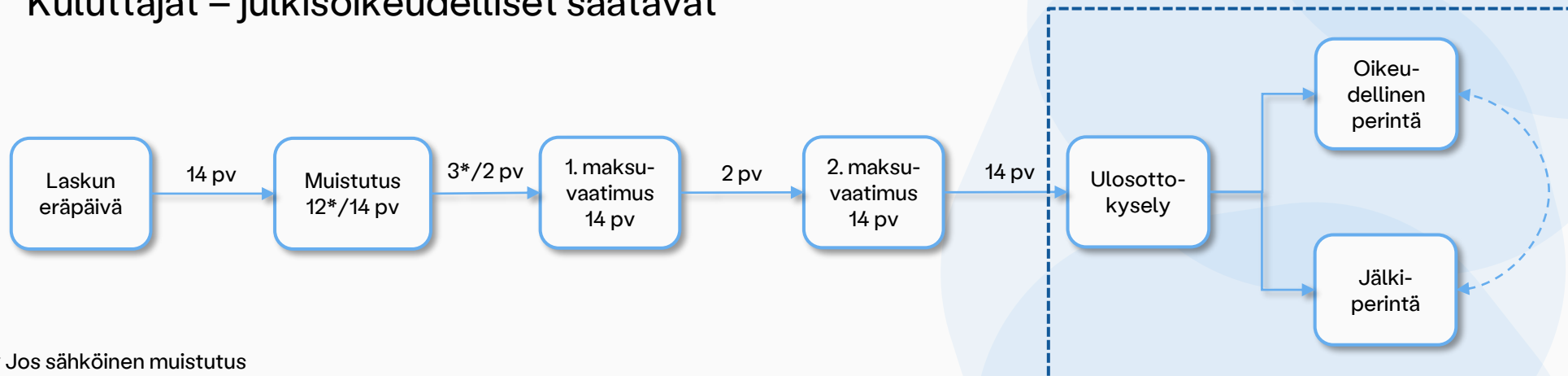
- Ropo huolehtii perinnästä toimeksiantajiensa asiamiehenä ja on vastuussa perintälain sekä hyvän perintätavan mukaisesta huolellisesta, ammattitaitoisesta ja laadukkaasta palvelusta.
- Systemaattinen muistuttaminen näkyy asiakkaiden maksukäyttäytymisessä nopeasti ja perintä tukee maksujen kotiuttamista.
- Muistutus- ja perintäpalveluumme sisältyy myös maksamiseen liittyvä asiakaspalvelu. Maksuvaatimusten avulla aktivoidaan asiakas maksamaan tai hakemaan maksuneuvonnastamme apua maksujärjestelyihin. Tavoitteena on löytää ratkaisu, jossa asiakas pystyy suoriutumaan maksuistaan ja saatava kotiutetaan mahdollisimman nopeasti.
- Jos maksua ei muistutuksista ja maksuvaatimuksista huolimatta saada kotiutettua, velka etenee oikeudellisen perinnän harkintaan.

Kuluttajaketjut

Kuluttajat – yksityisoikeudelliset saatavat



Kuluttajat – julkisoikeudelliset saatavat

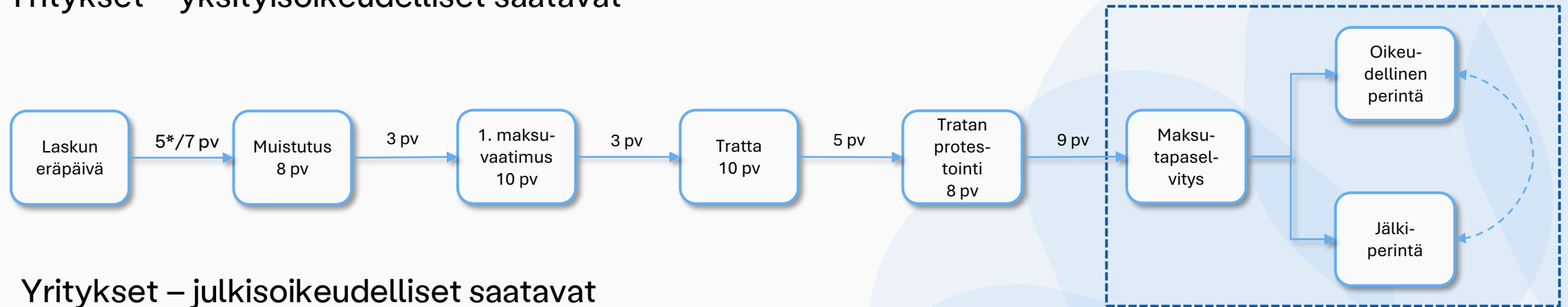


* Jos sähköinen muistutus

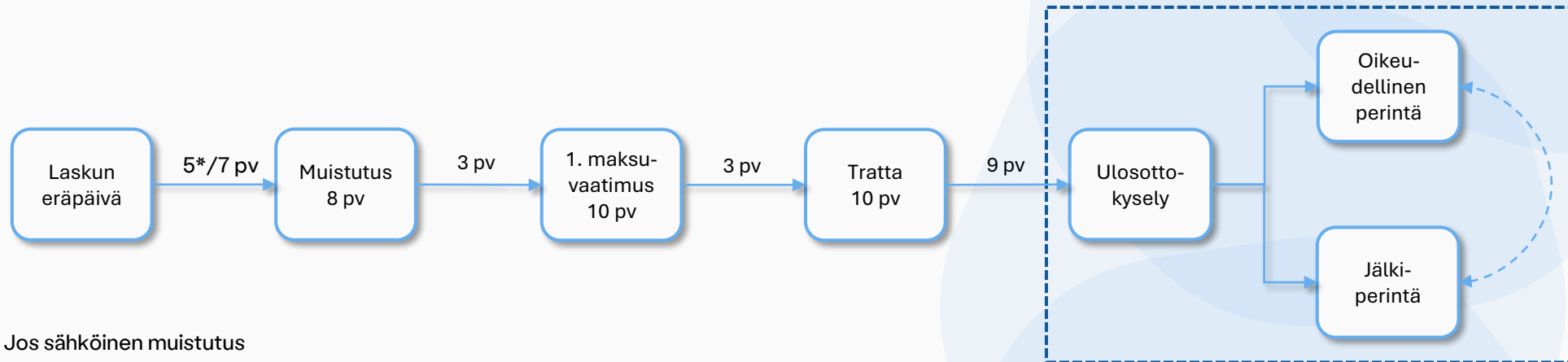
OPH-kirje = oikeudellisen perinnän harkinta -kirje

Yritysketjut

Yritykset – yksityisoikeudelliset saatavat



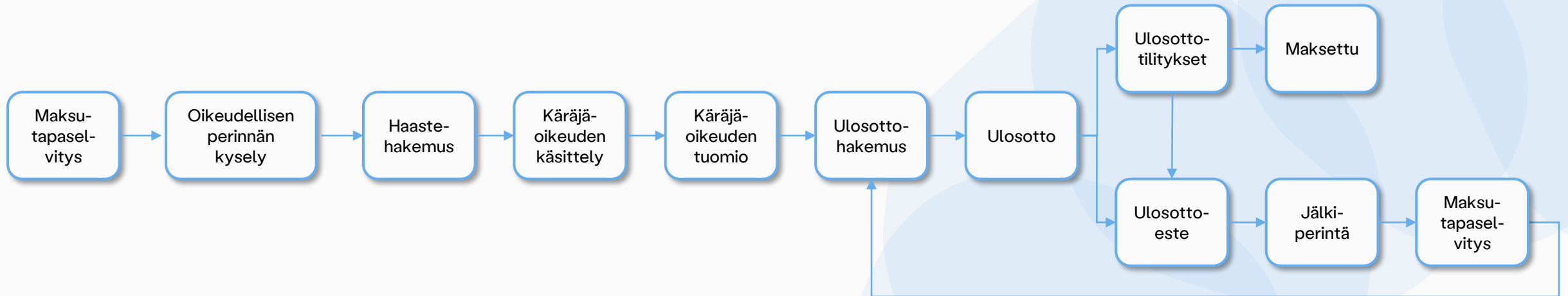
Yritykset – julkisoikeudelliset saatavat



* Jos sähköinen muistutus

Oikeudellinen perintä

Kuluttajat ja yritykset – yksityisoikeudelliset saatavat



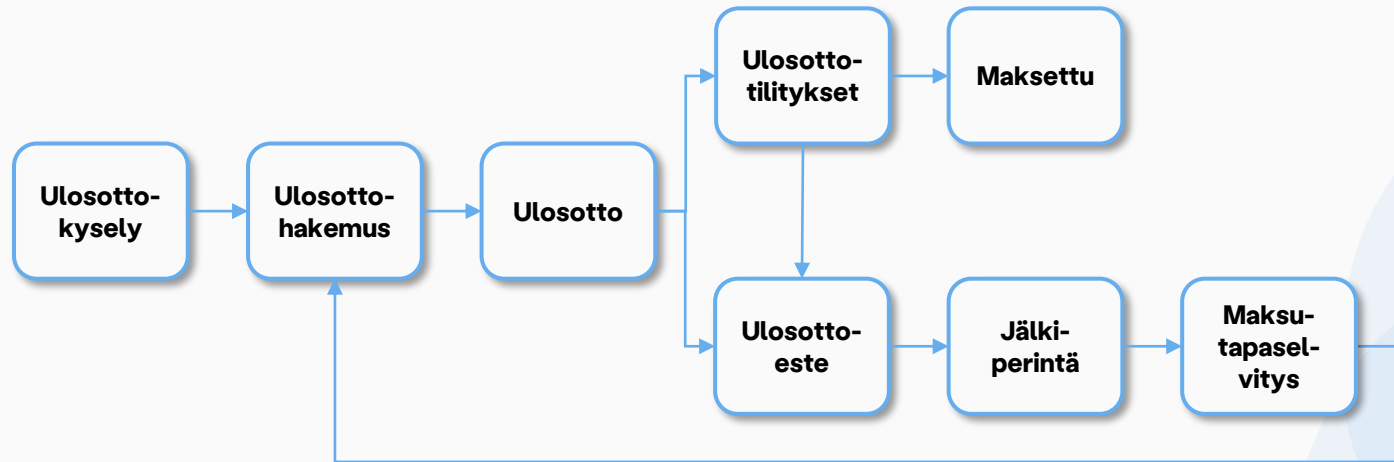
Ulosottoasioita uudistetaan,

- kun maksukyvyn arviointi puoltaa sitä tai
- kun saatavan vanhentuminen tulee katkaista

Jos samalla loppuasiakkaalla on maksamattomia laskuja useammalle laskuttajalle, **jälki-perinnässä** olevista saatavista voidaan lähettää **yhdistelmähaastehakemus**, jossa on useamman eri velkojan saatavia,

Oikeudellinen perintä

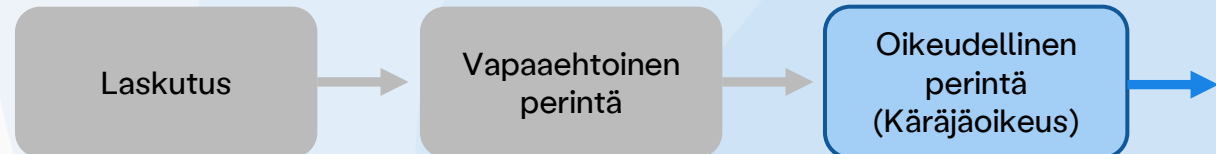
Kuluttajat ja yritykset – suoraan ulosottokelpoiset saatavat



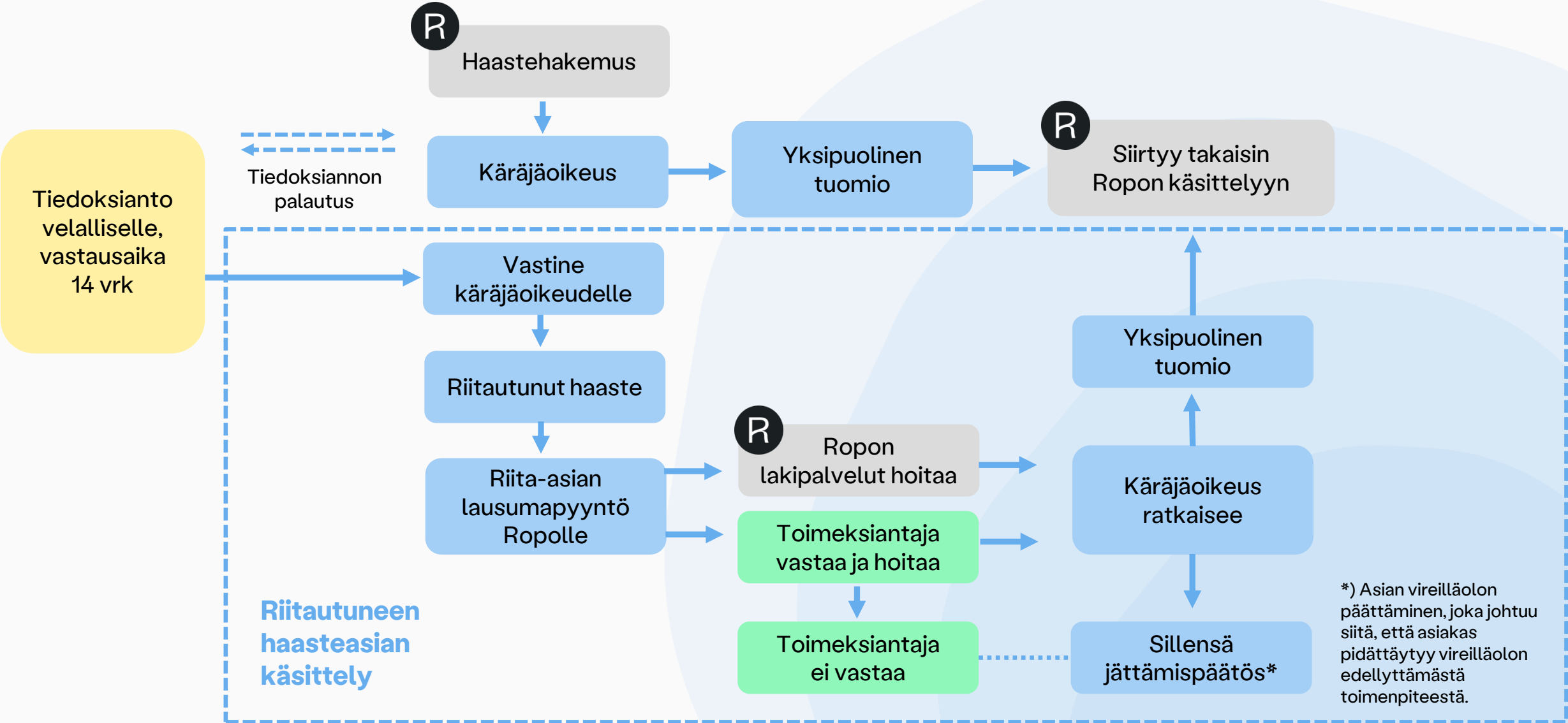
Ulosottoasioita uudistetaan, kun maksukyvyn arviointi puoltaa sitä

Oikeudellinen perintä käräjäoikeudessa

- Vain yksityisoikeudellisille saataville
- Osapuolina ovat kantaja (**toimeksiantaja** eli velkoja), asiamies (**Ropo**) ja vastaaja (**asiakas** eli velallinen)
- Alkaa **haastehakemuksella**, eli oikeudelle lähetettävällä pyynnöllä vahvistaa velkojan saatavat
 - Haastehakemuksen laatimisesta ja lähettämisestä aiheutuu oikeudenkäyntikuluja
 - Asia tulee vireille, vaikka varsinaista oikeuden istuntoa ei ole
- **Käräjäoikeus** johtaa prosessia
 - Vastaajan on tehtävä mahdolliset huomautukset oikeudelle
 - Toimivalta tulee suoraan laista
- Menettely on summaarista
 - Suppeaa ja riidatonta



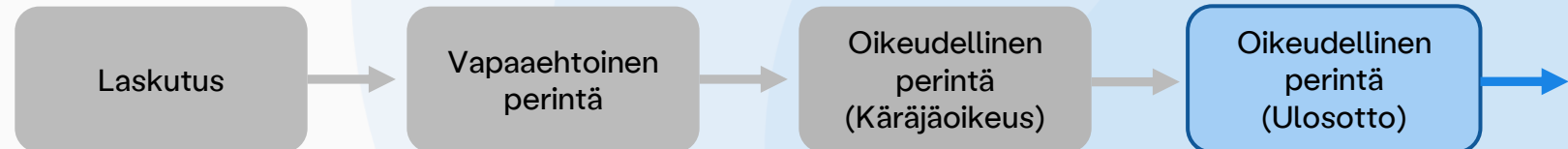
Haastehakemuksesta ratkaisuun



*) Asian vireilläolon päättäminen, joka johtuu siitä, että asiakas pidättäytyy vireilläolon edellyttämästä toimenpiteestä.

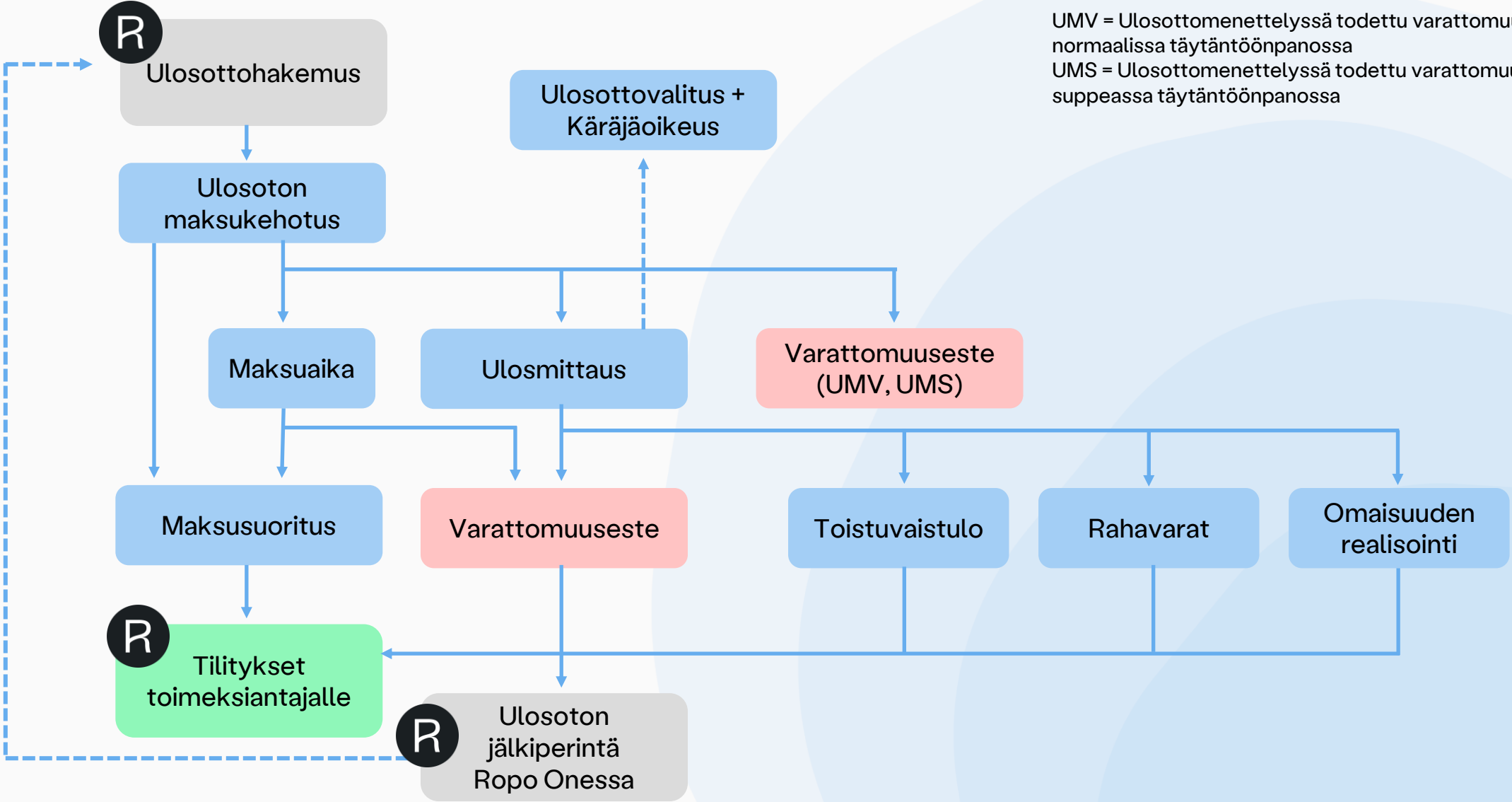
Ulosottohakemus

- Tehdään heti, kun tuomio saapunut
- Osapuolina ovat hakija (**toimeksiantaja** eli velkoja), asiamies (**Ropo**) ja velallinen (**asiakas**)
- Tarvitaan tilitysvaltakirja toimeksiantajalta (velkojalta)
- Täytäntöönpanotavat:
 - suppea ulosotto: ulosmitatessa huomioidaan vain toistuvaistulot, ei omaisuutta joka pitäisi muuttaa ensin rahaksi
 - normaali ulosotto: ulosmitatessa huomioidaan kaikki omaisuus ja tulot
- **Passiivirekisteröinti** toimeksiantajan pyytäessä
- Toimeksiantaja maksaa ulosoton käsittelykulut sekä ulosottotilityksistä perittävän tilitysmaksun
- **Ulosottoviranomainen** johtaa prosessia, Ropo yhteyshenkilönä.



Oikeudellinen perintä ulosotossa

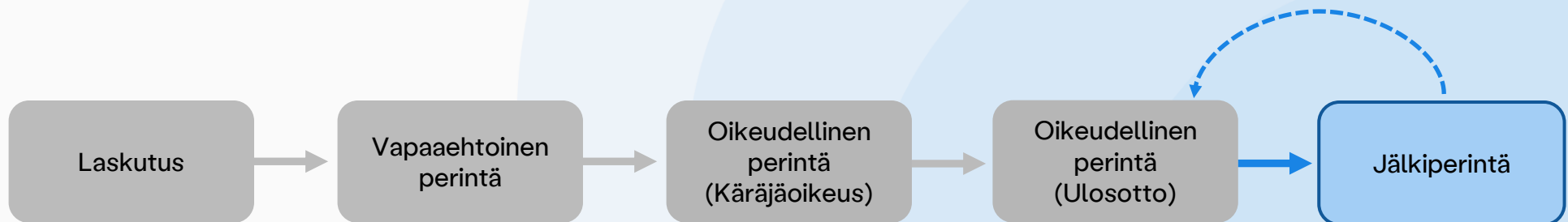
UMV = Ulosottomenettelyssä todettu varattomuus normaalissa täytäntöönpanossa
 UMS = Ulosottomenettelyssä todettu varattomuus suppeassa täytäntöönpanossa



Ulosoton jälkeen

- Tulokseton ulosotto päättyy **varattomuusesteeseen UMV/UMS**
 - Sama tilanne, jos ulosotto on onnistunut perinnässä vain osittain.
- Viranomaisperintä päättyy ja **tehtävän käsittely palautuu Ropolle**
 - Tehtävät Ropo Onessa ulosoton jälkiperintä -tilassa
 - Maksujärjestelyihin suostuminen suositeltavaa
- Saatava uudistetaan ulosottoon
 - velallisen maksukyvyn parantuminen
 - maksettavat veronpalautukset
 - velan vanhentumisen katkaiseminen

UMV = Ulosottomenettelyssä todettu varattomuus normaalissa täytäntöönpanossa
UMS = Ulosottomenettelyssä todettu varattomuus suppeassa täytäntöönpanossa



Oikeudellinen perintä käräjäoikeudessa ja ulosotossa

Erikoistilanteet

Kuulutustiedoksianto

- Vaihtoehtona, jos haastemies ei tavoita vastaajaa
- Lisämaksullinen toimenpide (208 euroa),
 - Toimenpidekulu tulee maksettavaksi toimeksiantajalle
 - Toimenpidekulu vaaditaan haastehakemuksella > Ulosottoperinnän onnistuessa velallinen maksaa kulun > toimenpidemaksu palautuu toimeksiantajalle
- Käräjäoikeus julkaisee kuulutuksen Virallisessa Lehdessä, jonka jälkeen yksipuolinen tuomio

Häätöprosessi

- Käräjäoikeus antaa häätöpäätöksen samalle yksipuoliselle tuomiolle rahasaatavien kanssa
- Ulosottoviranomainen hoitaa varsinaisen häädön
 - erillinen ilmoitus häätöpäivästä (ulosottoviranomainen ja toimeksiantaja sopivat häädön yksityiskohdista erikseen)
 - toimeksiantaja mahdollisesti mukana häädössä

Toimeksiantaja hakenut saatavalle tuomion/sovintosopimuksen

- Toimeksiantaja rekisteröi toimeksiannon Ropo Oneen
- Toimeksiantaja lähettää tuomion/sovintosopimuksen Ropolle
- Ropo siirtää saatavan ulosottoperintään, veloitus toimeksiantajalta 35 euroa

Toimeksiantaja sopinut haaste- tai ulosottovaiheessa suoraan asiakkaan kanssa saatavan maksusta, osa saatavista annettu anteeksi

- Ropo ilmoittaa maksusuorituksen ja sovitun akordin käräjäoikeuteen/ulosottoon
- Mahdollisesti avoimeksi jääneet perintäkulut laskutetaan toimeksiantajalta
- Tehtävän käsittely päätetään Ropo Onessa
- Hyvä huomioida: käräjäoikeuden viranomaiskulu (70 euroa)

Oikeudellinen perintä käräjäoikeudessa ja ulosotossa

Erikoistilanteet

Velallisyriksen toiminnan lakkaaminen ja saatavien uudistaminen

- Saatavan perintää ei ole kannattavaa jatkaa, ei uudisteta ulosottoon
- Kun kyseessä on henkilöyhtiö (tmi, ky, ay), saatavan perintää voidaan jatkaa toiminimen haltijaa tai vastuunalaista yhtiömiestä kohtaan

Velallisyriksen konkurssi-/saneerausmenettelyn alkaminen

- Konkurssin osalta käräjäoikeus voi jatkaa haastemenettelyä > tuomio
 - tuomiota ei voida siirtää ulosottoperintään
- Ulosotto lopettaa saatavien perinnän ja palauttaa asian esteellä
- Saatavien perintä ei jatku
- Ropo voi toimia asiamiehenä konkurssi- ja saneerausmenettelyissä

Yksityishenkilön velkajärjestely

- Ropo voi lähettää ulosottoon peruutuksen > ulosotto lopettaa saatavien perinnän ja palauttaa asian esteellä
- Saatavien perintä ei jatku

Velallinen menehtyy

- Käräjäoikeus pyytää perumaan haastehakemuksen, jos tiedoksianto ei ole ehditty tehdä
- Ulosottoviranomainen voi jatkaa saatavien perintää, jos kuolinpesässä varoja

Kuluttaja- ja yritysketjut

Muut toimenpiteet ja niiden kulut

	Pääoma 300 € tai alle	Pääoma 300 -1000 €	Pääoma yli 1000 €	Lisätietoja
Tratan protestointi	0 €	0 €	0 €	
Jälkiperintä	0 €	0 €	0 €	Onnistuneesti peritystä saatavasta veloitetaan sopimuksen mukainen jälkiperintäprovisio
Ulosottokysely	0 €	0 €	0 €	
Haastehakemuksen lähettäminen	50 €	80 €	110 €	
Käräjäoikeuden viranomaiskulu (riidaton asia)	70 €	70 €	70 €	
Käräjäoikeuden viranomaiskulu (riita-asia)	310 € / 610 €*	310 € / 610 €*	310 € / 610 €*	* Riidattoman asian riitautuessa kulu on 310 € ja suoran riita-asian vireillepano 610 €
Ulosoton käsittelymaksut <ul style="list-style-type: none">• Suppea• Tavallinen	<ul style="list-style-type: none">• 5 €• 10 €	<ul style="list-style-type: none">• 5 €• 10 €	<ul style="list-style-type: none">• 5 €• 10 €	
Ulosoton tilitysmaksu	1.45 % tilityksestä	1.45 % tilityksestä	1.45 % tilityksestä	
Ulosoton taulukkomaksut	https://www.ulosottolaitos.fi/fi/index/tietoaulosotosta/ulosottomaksut.html			

Kansainvälisen perinnän eteneminen Ropolla

Ropo tarjoaa kansainvälistä perintää yhteistyössä Atradiuksen kanssa.

1. Ropo lähettää asiakkaalle muistutuksen (ja maksuvaatimuksen).

2. Jos maksua ei saada, toimeksianto siirtyy "Ulkomaan perinnän harkinta" -tilaan.

3. Tarkistetaan kohtemaa:

- Ruotsi, Norja (kuluttaja- ja yrityssaavat): Ropo hoitaa > ei ylimääräisiä kuluja toimeksiantajalle
 - Yli 100 euroa ylittävät pääomat siirtyvät Ropon käsittelyyn automaattisesti
- Muut maat (kuluttajasaavat): Tehtävä siirretään Ropolla jälkiperintään
- Muut maat (yrityssaavat): perintätoimeksianto yhteistyökumppanillemme Atradiukselle > kumppanin hinnaston mukaisesti
 - Ropo tiedustelee toimeksiantajalta siirtoon erillisen luvan
 - Jos toimeksiantaja ei halua siirtää saatavaa Atradiukselle, jatkamme saatavan käsittelyä Ropolla jälkiperinnässä

4. Ropo toimittaa tarvittavan aineiston eteenpäin

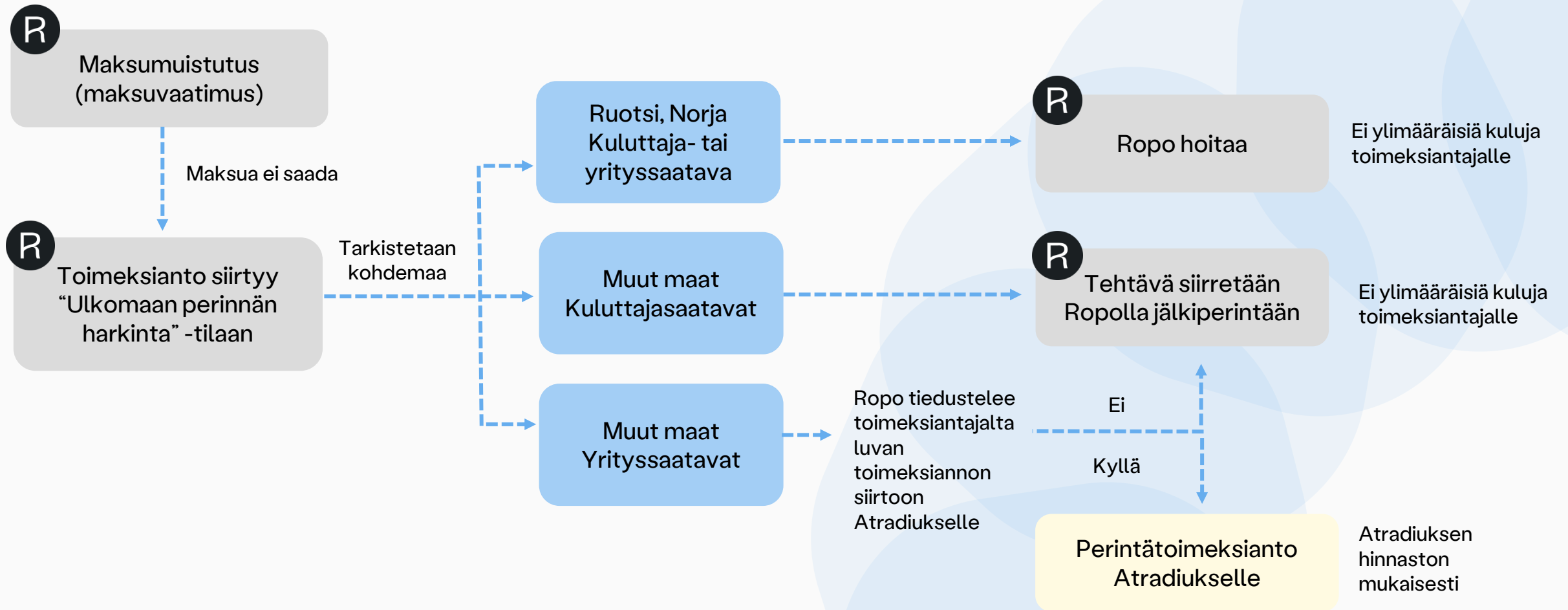
Tarvittaessa Ropo tiedustelee toimeksiantajalta laskun kopiota ja velallisen yhteystietoja.

5. Perintä kohtemaan käytäntöjen mukaan

Ropon on tarvittaessa yhteydessä toimeksiantajan suuntaan.

Kansainvälisen perinnän eteneminen Ropolla

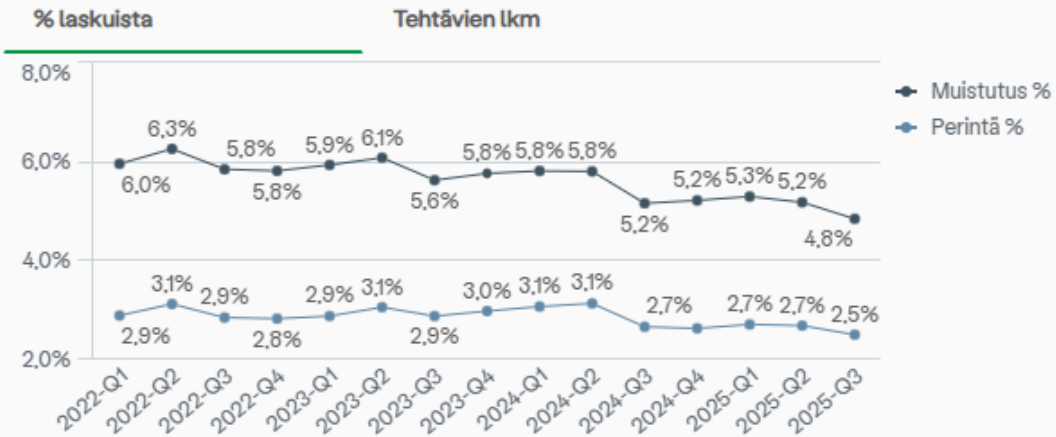
Ropo tarjoaa kansainvälistä perintää yhteistyössä Atradiuksen kanssa.



Maksukäyttäytyminen

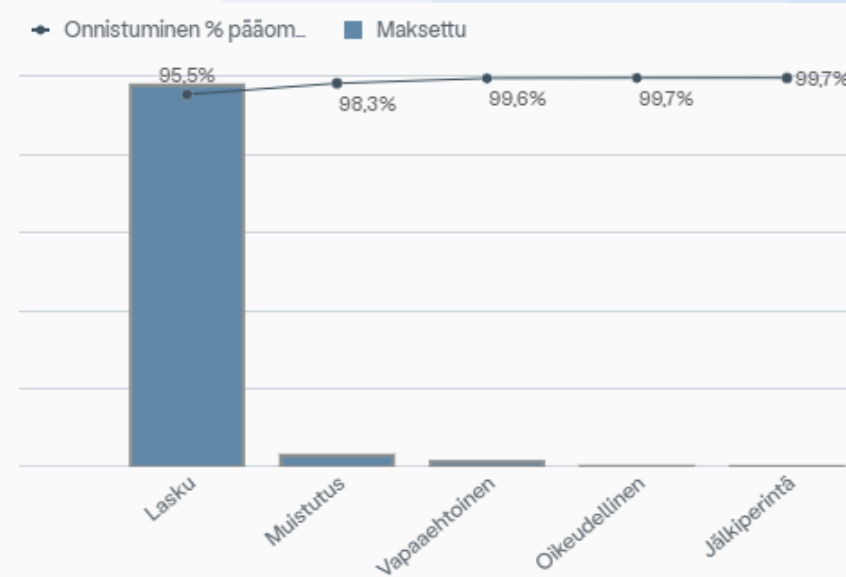
Muistutus- ja perintämäärät pienentyneet tänä vuonna
 → Syynä laskujen sähköistyminen ja kulutuksen varovaisuus.

Muistutukseen ja perintään edenneet tehtävät
 Laskun eräpäivän mukaan



Maksujen kotiutuminen laskun elinkaaren eri vaiheissa

- **94,9 %** laskuista maksetaan ajallaan
- **5,1 %** laskuista etenee muistutusvaiheeseen (B2C 5,4 %, B2B 4,1 %)
- **2,6 %** laskuista etenee perintään (B2C 3,0 %, B2B 1,4 %)
- **0,12 %** laskuista etenee oikeudelliseen perintään (B2C 0,14 %, B2B 0,03 %).
 → **49 %** saadaan kotiutettua, joista **41 %** ensimmäisen vuoden aikana.



Graafien luvut:
 Ropon laskun elinkaari-
 palvelun laskut, 12 kk:n
 keskiarvot

Kiitos!