

MyRopo

Webinaari
12.2.2026

Webinaarin sisältö

12.2.2026

- Kirjautuminen
 - Kuluttajat / yritykset
 - Profiiliasetukset
- Toiminnot
 - Laskulistaus ja laskujen hakeminen
 - Laskunäkymä ja valtuuttaminen
 - Maksaminen ja maksujärjestelyt
 - Tilinumeron ilmoittaminen
- Viestikeskus ja Chat
- Asiakaspalvelunäkymä Ropo Onessa



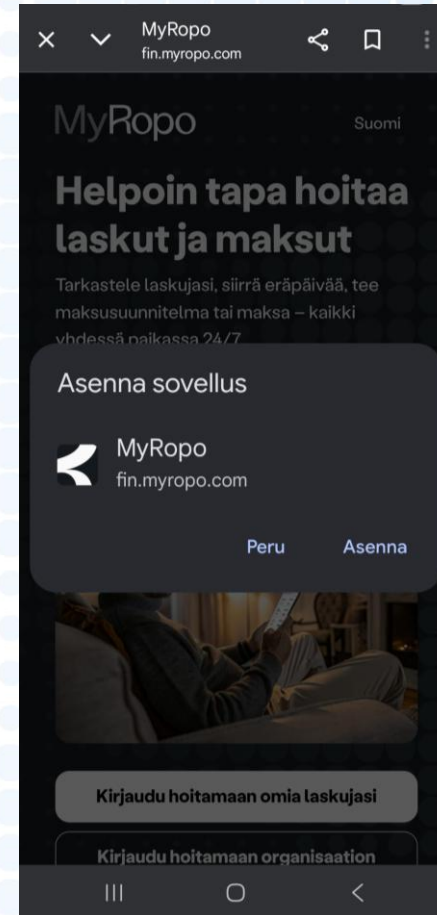
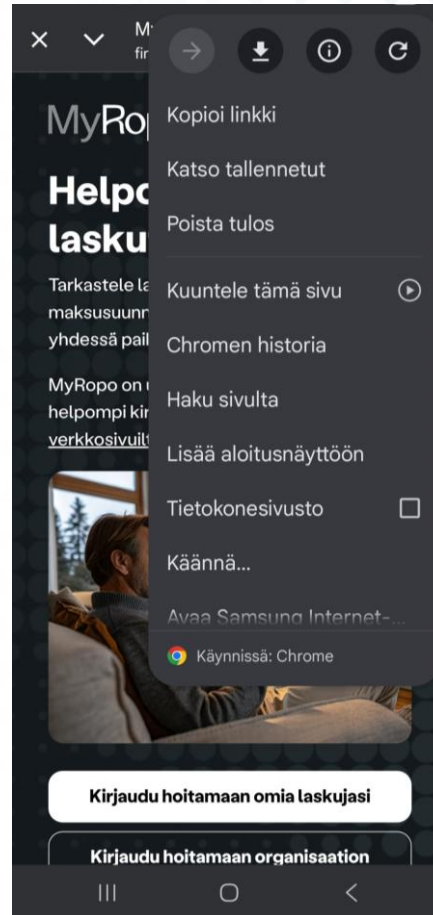
Kysymykset ja vastaukset -osiossa (Q&A) voit laittaa kysymyksiä koko webinaarin ajan. Laitathan kysymyksesi yhteyteen nimesi, yrityksesi ja sähköpostiosoitteesi.

Ropon asiakaspalvelu vastaa maksamiseen liittyvästä asiakaspalvelusta laskutuksen kokonaispalvelun mukaisesti tai erikseen sovitulla tavalla. Huomioithan, että asiakkaanne voivat tehdä MyRopossa toimenpiteitä riippuen siitä, missä vaiheessa laskun elinkaarta valvonta Ropolla alkaa.

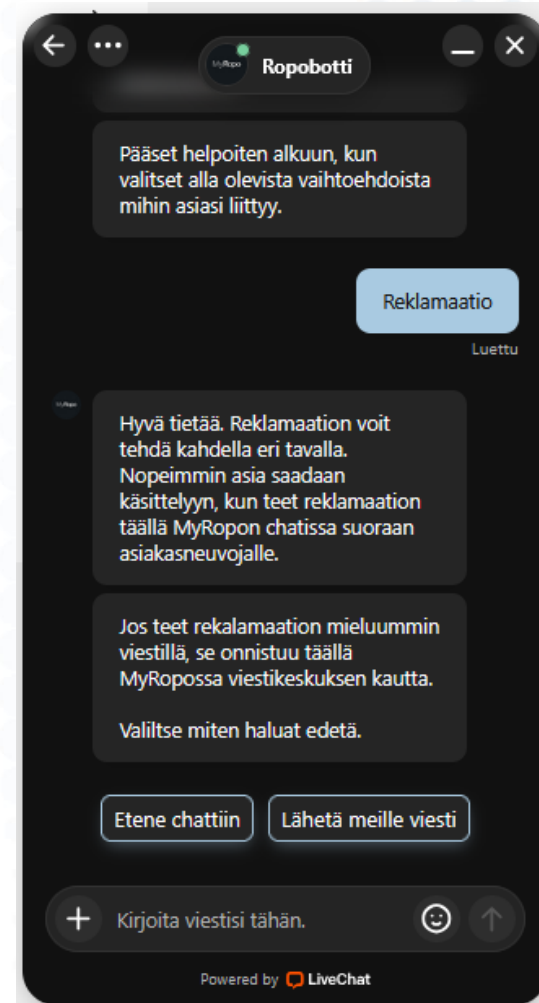
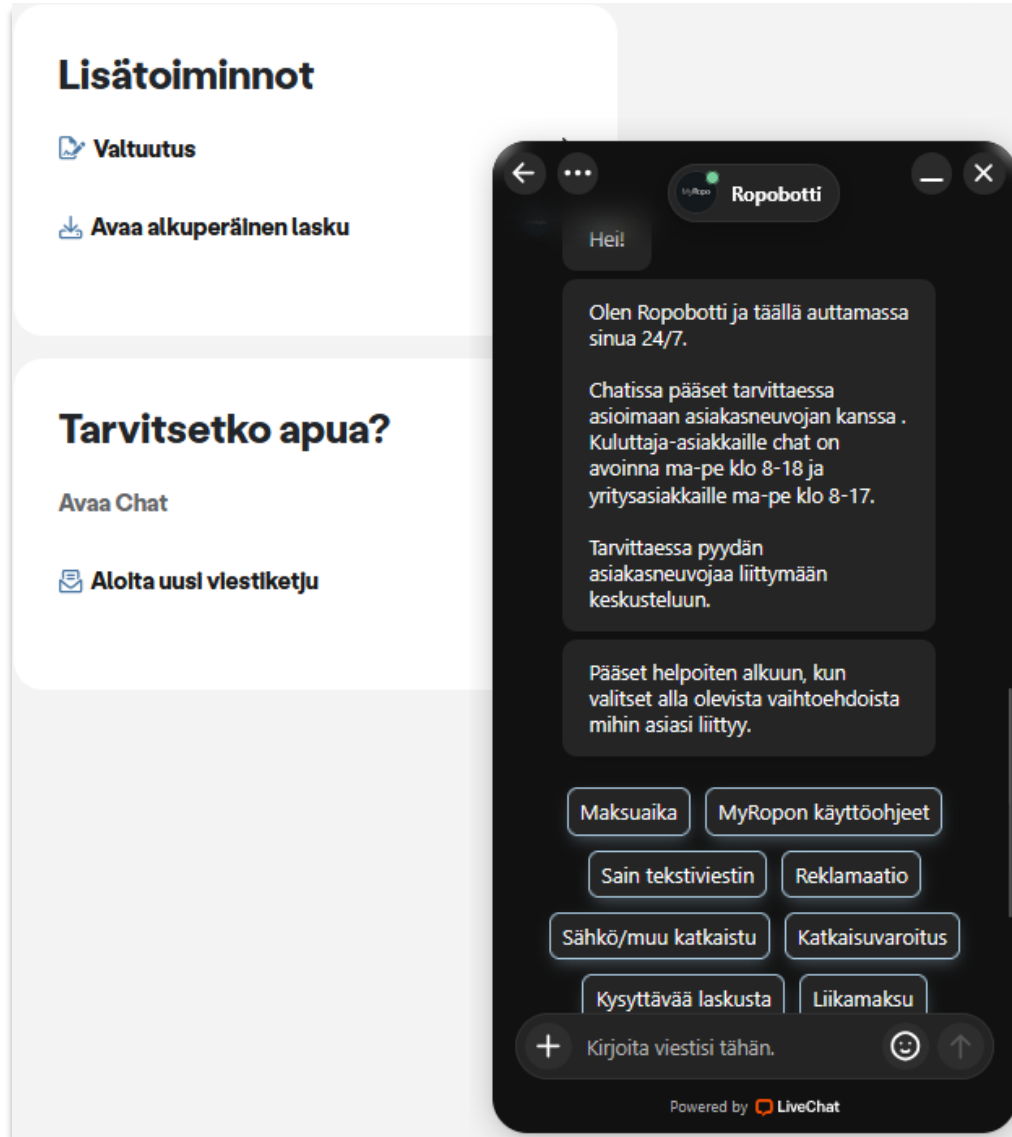
MyRopo mobiiliversiona

MyRopo Progressive Web App (PWA) – Asennusohje:

- Mene puhelimella osoitteeseen **myropo.fi**
- Klikkaa **valikkopainiketta** (kolme pistettä)
- Valitse ”**Lisää aloitusnäyttöön**”
- Asenna sovellus
- Sovellus löytyy **oman puhelimesi sovellusluettelosta** ja voit avata sen sieltä kuten tavallisen sovelluksen



MyRopo Chat



Ropo One: Merkinnät ja asiakaspalveluviestit

Merkinnät ja asiakaspalveluviestit

Asiakaspalvelukontaktit (1)

Kontaktityyppi	Kontaktin tila	Luotu	Päivitetty	Luokittelu
MyRopo	Resolved	03.02.2026 08:31	03.02.2026 15:37	Maksusta ilmoittaminen

Ropo One: Eräpäivän siirron asetukset

The image shows two overlapping screenshots of the Ropo One web application. The top-left screenshot displays the 'Asetukset ja sopimukset' (Settings and Agreements) page. It features a navigation bar with tabs for 'Asiakastiedot', 'Muistutus ja perintä', 'Yhteystiedot', 'Toimitus', 'Myyjät', 'Käyttäjät', 'Sopimukset & Palvelut', 'Ilmoukset', and 'DEV Toiminnot'. The 'Muistutus ja perintä' (Reminder and Collection) section is active, showing settings for 'Saatavan tyyppi' (Oletus), 'Saatavan peruste', 'Maksumuistutusten lukumäärä' (1), 'Muistutuksen layout' (Oma pohja), 'Näytä muistutuksessa' (Eräpäivä), 'Muistutuksen vakioviestin kieli' (FIN), and 'Muistutuksen vakioviesti'. The right side of this screenshot shows 'Laskuun kohdistuvien eräpäiväsiirtojen sallitut rajat' (Allowed limits for invoice-related due date transfers) with four settings: 'Eräpäivän siirron raja yritykselle' (Ei eräpäivän siirtoja), 'Eräpäivän siirron maksimipituus yritykselle' (2 viikkoa), 'Eräpäivän siirron raja kuluttajalle' (Ei eräpäivän siirtoja), and 'Eräpäivän siirron maksimipituus kuluttajalle' (2 viikkoa).

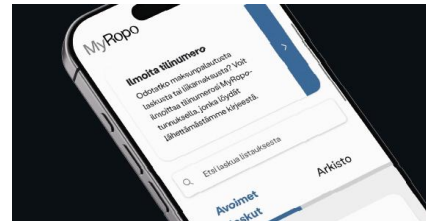
The bottom-right screenshot shows a detailed view of the 'Muistutuksen vakioviesti' (Reminder default message) settings. It includes a text area for the message content, a dropdown for 'Ohjeet perintään' (YLEISOHJEET), and a 'Tiedoston nimi' (File name) field. There are buttons for 'Poista' (Remove), 'Esikatsel' (Preview), and 'Muodosta ohjelista PDF' (Generate PDF from template). A 'Tallenna' (Save) button is located in the bottom right corner of this window.

MyRopo-bannerit

ropo.fi/materiaalipankki

Ropon materiaalipankista löydät MyRopo-bannerit, joita voit hyödyntää laskullasi tai verkkosivullasi.

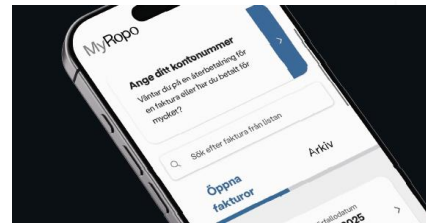
Linkitäthän bannerin osoitteeseen:
<https://www.myropo.fi>



Hoida maksuasiasi helposti MyRopossa

Kaikki yhdessä paikassa – maksaminen, maksujärjestelyt, henkilökohtainen tuki ja paljon muuta.

[myropo.fi](https://www.myropo.fi)

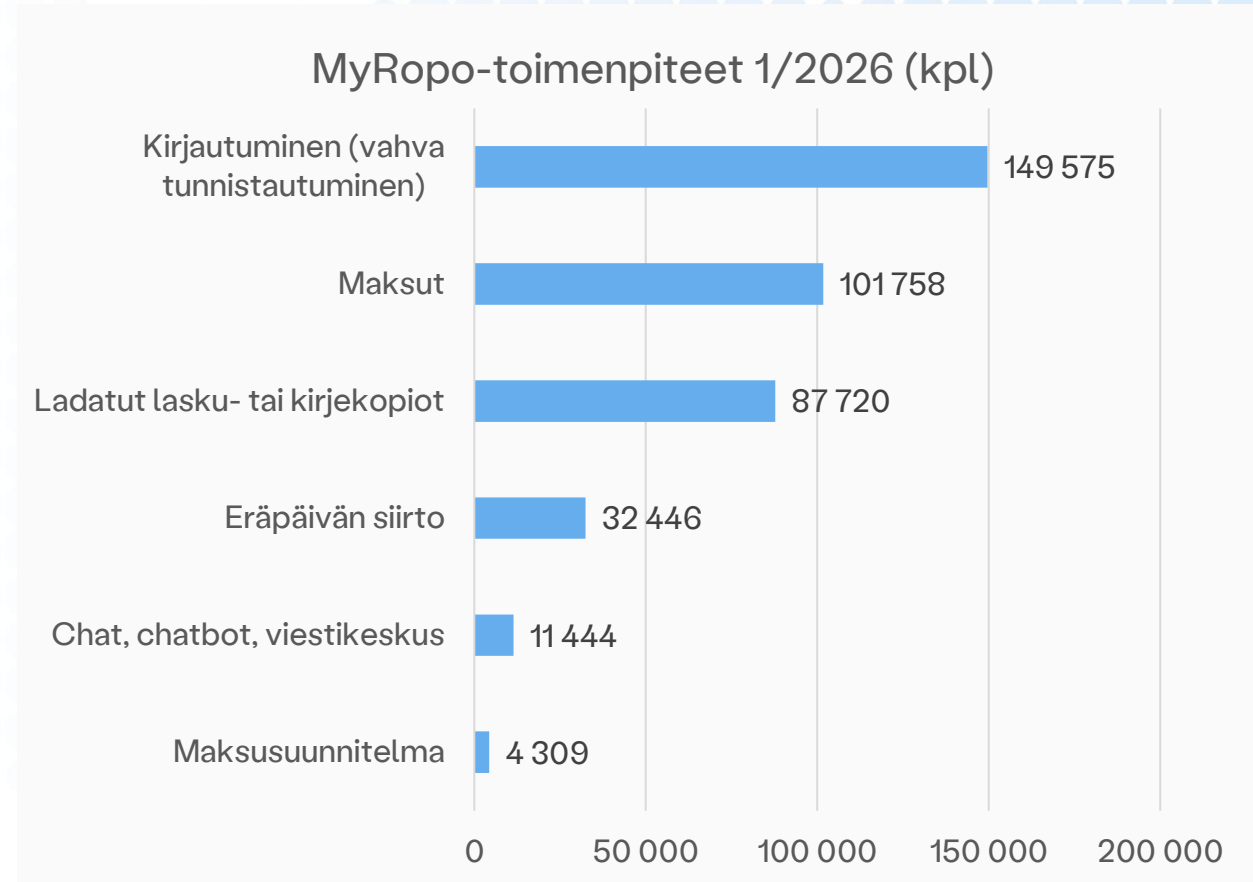
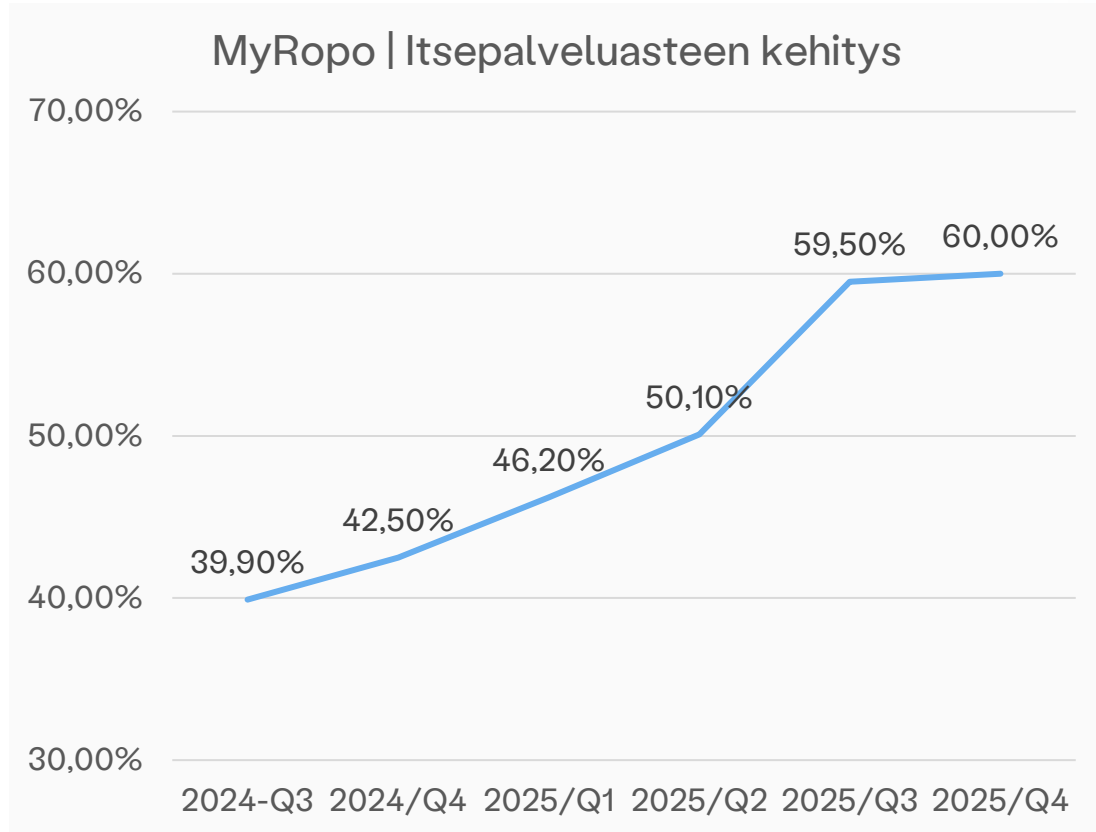


Hantera dina betalningar enkelt via MyRopo

Allt du behöver på en plats - direktbetalningar, möjlighet till flexibla betalningsplaner, personlig support m.m.

[myropo.fi](https://www.myropo.fi)

MyRopon käyttö





Kiitos!